



Demo Prozessoptimierung: Unsere BI-Tools in Zeiten von Prozessorchestrierung und KI-Integration

TCG Insights am 25. September 2025

Marcus Kern – Regional Sales Manager

Warum ist es sinnvoll, meine
DPS Prozesse um Business
Intelligence erweitern?

Herausforderungen



**Dezentrale Erstellung von
Berichtsexporten wie Exceltabellen**



**Hoher Aufwand für die Aufbereitung von
Kennzahlen und Daten**



**Schwierigkeiten, den Überblick zu
behalten und Daten aktuell zu halten**

Warum ist es sinnvoll, meine
DPS Prozesse um Business
Intelligence erweitern?

Herausforderungen durch KI



Prozesse optimieren mit Business Intelligence

Power is nothing without Control *



Business Intelligence Tool besteht aus zwei Modulen

DPS BI Reporter

ermöglicht die Analyse des Prozesses
Zeigt den Ist-Zustand und die aktuelle
Performance des Geschäftsprozesses



Maschine

DPS BI Cockpit

ermöglicht Echtzeit-Monitoring
gibt einen Überblick über die Arbeits- bzw.
Dokumentenvorräte im DPS Prozess



Mensch

Woher stammen die Daten?

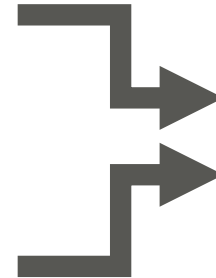
DPS BI Tools



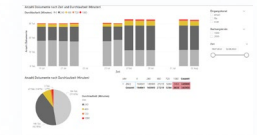
Verarbeitung der Vorgänge im DPS Prozess



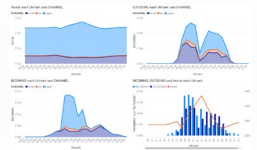
Nachbearbeitung am Check+Act Arbeitsplatz



BI Reporter

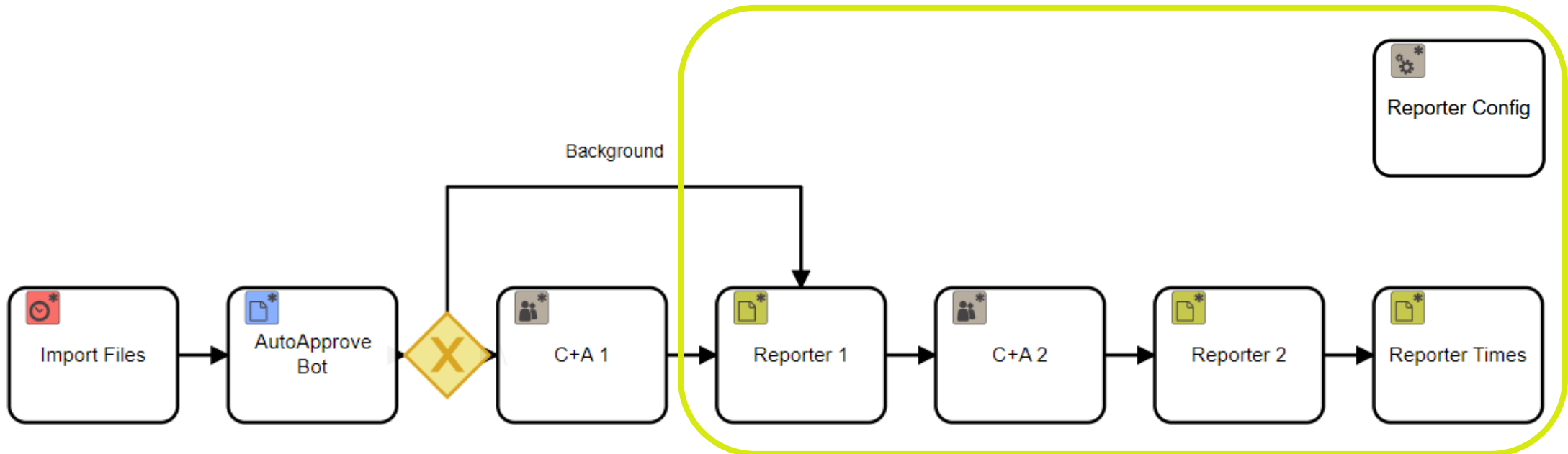


BI Cockpit



Wie werden die BI Tools Reporter & Cockpit in bestehende Prozesse integriert

DPS BI Tools ergänzen den DPS Prozess



Live Demo

BI Reporter & Cockpit





BI Dashboards in der Praxis

Anpassung an Ihre Anforderungen



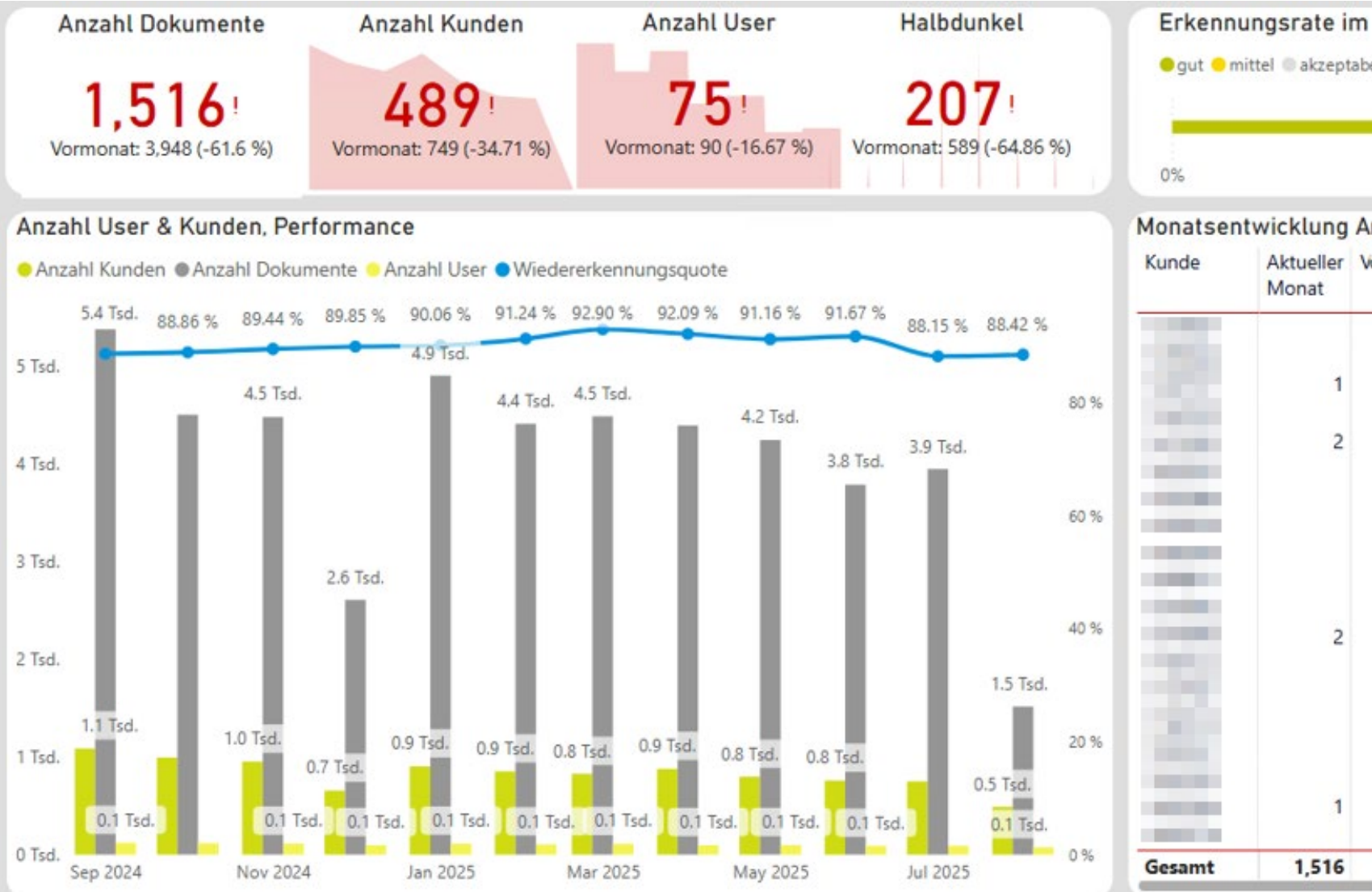
BI Dashboards in der Praxis



BI Dashboards in der Praxis



BI Dashboards in der Praxis



BI Reporter

Automatisierungsraten optimieren
Automatisierungshemmnisse identifizieren
Fehlerraten senken
Verbesserungsmöglichkeiten analysieren
„Dunkelverarbeitungsrate“ steigern
Standardisierung der eingehenden „Post“ verbessern



Für jeden automatisierten Prozess geeignet



Maschine

BI Cockpit

Maßnahmen für rechtzeitige Ressourcen-
Disposition ergreifen
Durchschnittliche
Verarbeitungsgeschwindigkeit und Auslastung
der Teams visualisieren
Prognosen für zukünftige Auslastungen
unterstützen
Steuerung der Durchlaufzeiten verbessern



**Für Unternehmen, Fachabteilungen mit großen
oder mehreren verschiedenen Teams**

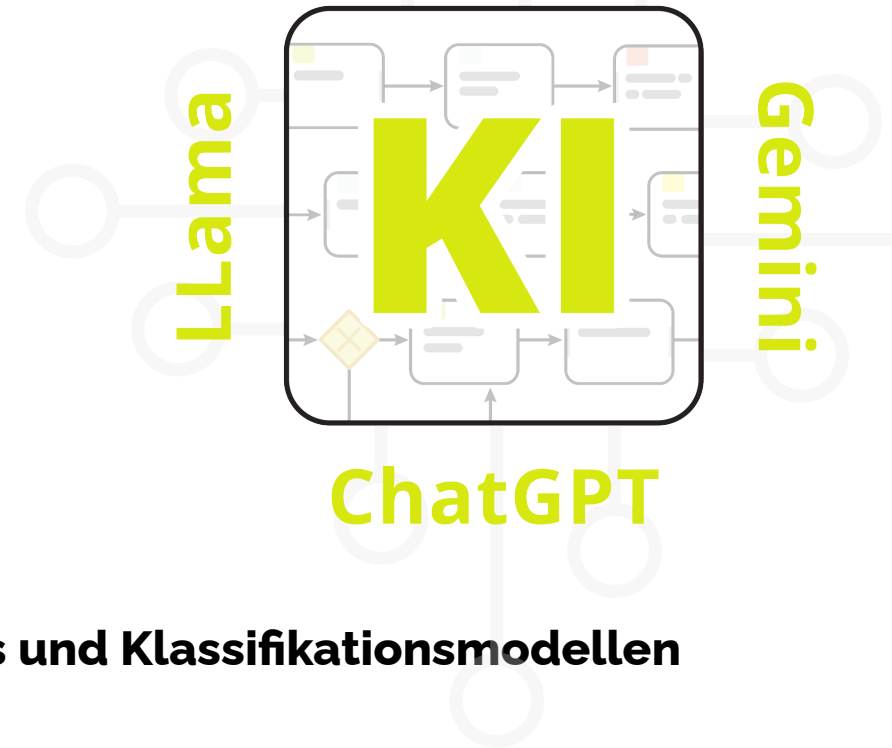


Mensch

Welchen Nutzen bringen der BI Reporter und das BI Cockpit?

Nutzen im KI-Umfeld

- **Ergebnisse messen**
- **Tests nachverfolgen**
- **Zeitverläufe zeigen
Änderungen der Prompts**
- **Optimierung von Prompts und Klassifikationsmodellen**
- **KI und Halluzinationen kontrollieren**





**Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!
Gibt es Fragen?**

TCG Insights Event am 25. September 2025 Marcus Kern