

Die Zukunft der Prozessautomatisierung mit Künstlicher Intelligenz



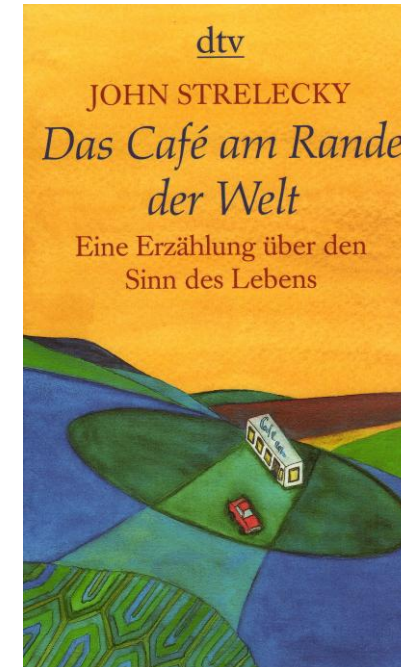
metafinanz
technologie. kultur. netzwerke.

Was bleibt, wenn Künstliche Intelligenz uns die „lästige Arbeit“ abnimmt?

Versprechen von Künstlicher Intelligenz:
Mehr Produktivität und Zeit für Wichtigeres

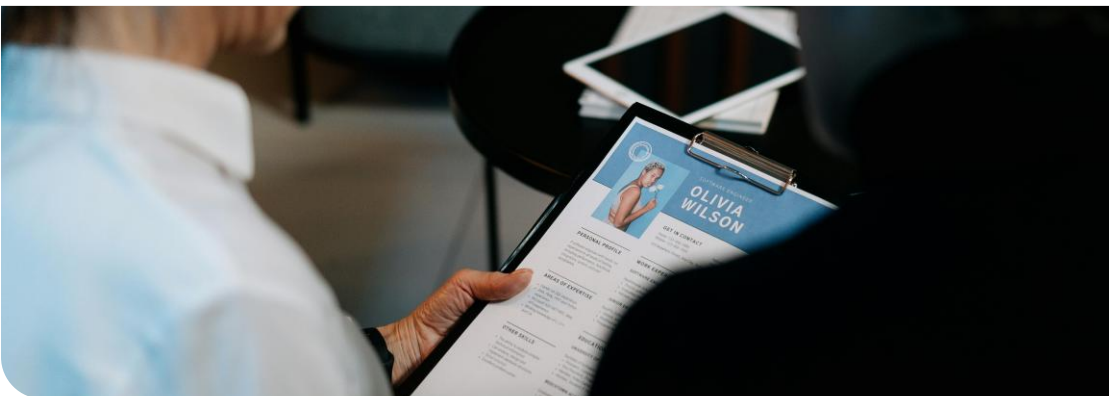
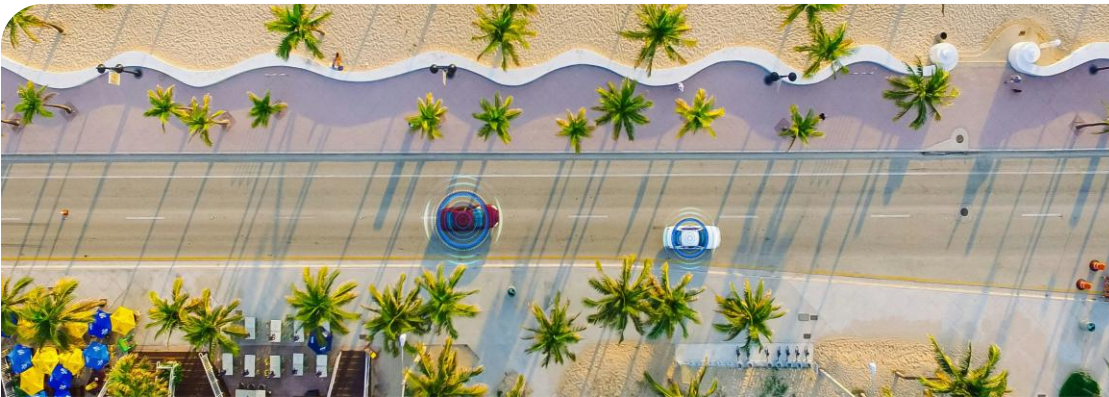


„Warum bist du hier?“
Zweck der Existenz



Künstliche Intelligenz dort einsetzen, wo sie etwas „bringt“

Was geschieht, wenn der KI ein Fehler unterläuft? Wer ist verantwortlich?



AI Literacy bietet Wissen über die Chancen & Risiken und die Möglichkeiten & Grenzen von KI



➔ **Vertrauen**

Wissen schafft Vertrauen und nimmt unberechtigte Ängste

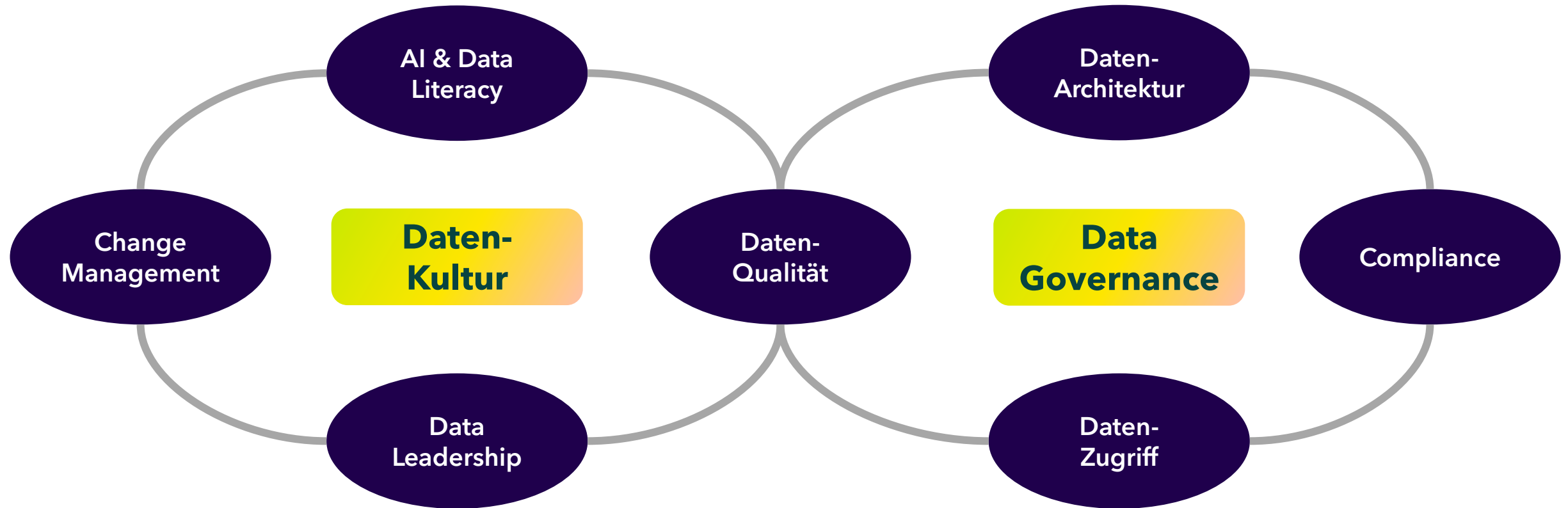
➔ **Innovation**

Wissen ermöglicht Innovationen und technologischen Fortschritt

➔ **Realitätscheck**

Wissen bietet einen Realitätscheck in einer Welt der Informations-Flut

Datenkultur und Data Governance schaffen die Voraussetzungen für Künstliche Intelligenz



Prozessautomatisierung im Laufe der Zeit



Aristoteles



Industrie 1.0



Computer



RPA



Agentic AI

End-to-End Automatisierung für Geschäftsprozesse

Vom Use Case zum Business Case

- Automatisierung dient einem Geschäftsnutzen
- Architektur folgt fachlichen Anforderungen

Integration in Bestandssysteme

- KI als Komplementär (für Prozessschritte) oder
- KI als Substitut (für End-to-End Prozesse)

Modularität

- Austauschbarkeit von Modellen „unter der Haube“
- Skalierbarkeit

Mensch-Maschine Interaktion:

- Human-in-the-loop
- Human-on-the-loop
- Human-out-of-the-loop

Künstliche Intelligenz in der Prozessautomatisierung

Das wichtigste zum Mitnehmen



Welchen Zweck möchte ich mit KI erreichen?

Welche Auswirkungen hat der Einsatz von KI?

Datenkultur und Data Governance are Key!

Prozessautomatisierung nur mit Orchestrierung

Künstliche Intelligenz ist mehr als nur Agentic AI



Felix Rank

Practice Lead Machine Learning

Felix.Rank@metafinanz.de

+49 89 360531 5734

Zukunftsmutig, zugewandt, zupackend.

1990 im Schwarzwald gegründet,

... heute in **ganz Deutschland** vertreten.



Mehr als 850 Mitarbeitende

... aus über **50 Nationen**.



Mit mehr als 150 Netzwerk-Partnern

... und **8.000 Expert:innen** für alles gerüstet.



Wir sind ein Mittelständler

... mit **Konzernerfahrung** als Teil der Allianz Group.



Unser NPS: 94,4

... 2024: Rekordwert in der **Kunden-zufriedenheit**.



Unser Umsatz: 175 Mio. EUR

... ein **erfolgreiches** Jahr 2024.



Great Place to Work®

... **Platz #1** in drei Kategorien.



Bester IT-Dienstleister

... ausgezeichnet von **brand eins**.



Unsere Kunden

Diese Unternehmen machen wir bereits zukunftsfähig





metafinanz
Informationssysteme
GmbH

Leopoldstraße 146
80804 Munich

Große Gallusstraße 16-18
60312 Frankfurt

Theodor-Heuss-Str. 30
70174 Stuttgart

Linzer Straße 225/3a
1140 Wien