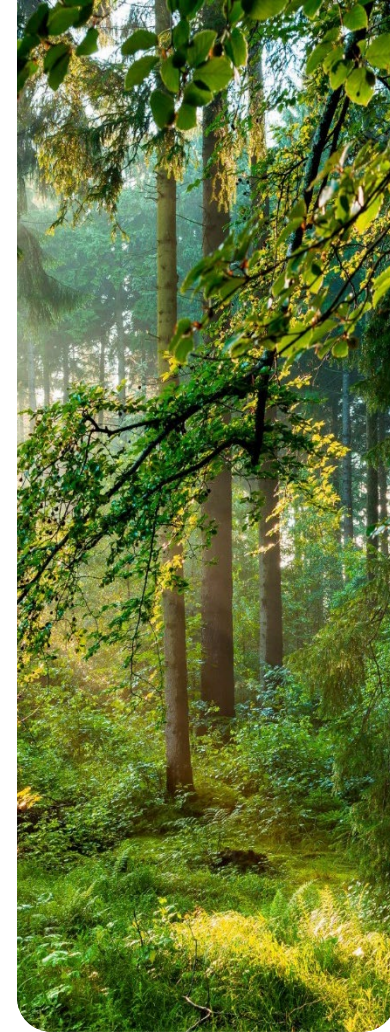


Herausforderungen & Potenziale für die Prozessautomatisierung in der Energiebranche

TCG Insights am 25.09.2025

Dr. Klaus Neuhäuser und Frank Kleigrew



Kurze Vorstellung



**Dr. Klaus
Neuhäuser**

Geschäftsführender Gesellschafter CrossLink GmbH

Seit mehr als 25 Jahren Fokus auf die Energie- und Kommunalwirtschaft

Seit 2015 Vizepräsident des Bundesverband Deutscher Unternehmensberatungen

Knapp 30 Jahre Beratungs- und Managementenerfahrung



**Frank
Kleigrew**

Regional Sales Manager bei TCG Process seit 2023

und hauptverantwortlich für die Energiebranche

Über 20 Jahre Erfahrung im Bereich ECM und der Betreuung von Kunden für Inputmanagement-, Workflow- und Archivsystemen



Herausforderungen

der Energiewirtschaft



Zahlen, Daten, Fakten Energie-, Wasser- und Wärmeversorgung in Deutschland

560 Mrd. €

Umsatz p.a.

263.000

Beschäftigte

mehr als 1.500

Energielieferanten

mehr als 900

Grundversorger

84,3 Mio.

Einwohner

40,9 Mio.

Hauptwohnsitz-
haushalte

Stadtwerke unterliegen unterschiedlichen und komplexen Rahmenbedingungen

Beispiele

Energie- und
Wärmewende

Mobilitätswende

Klimaneutralität

Sektoren-
kopplung

Smart City

Regulierung

Politik
Land / Bund / EU

Digitalisierung

Demographie

Fachkräfte-
mangel

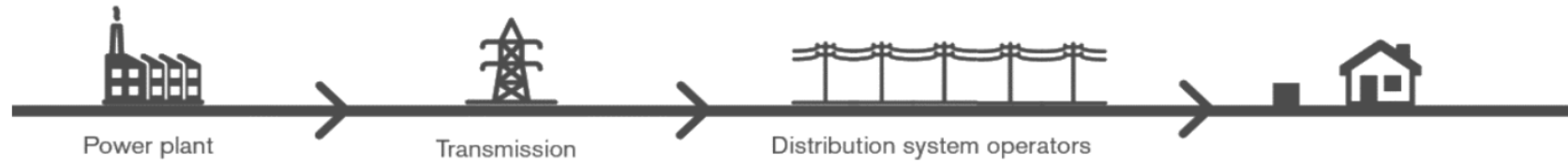
Komplexere
Kunden-
anforderungen

...

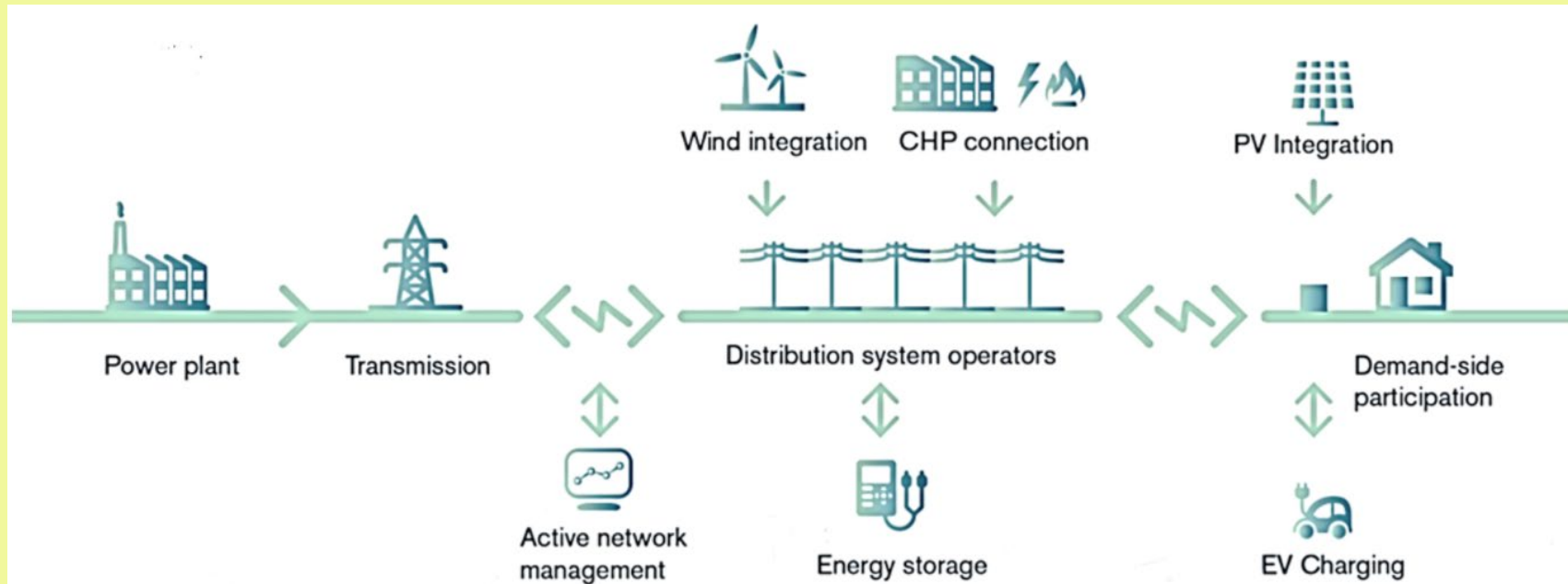
Zusätzlich erheblicher Investitionsbedarf bei dem Um- und Ausbau der Infrastruktur!

Entlang der energiewirtschaftlichen Wertschöpfungskette gibt es eine Reihe an Veränderungen

Heute
(Früher)



(Heute)
Morgen



Die Energiewirtschaft steht vor großen Veränderungen.



Die zunehmende gesetzliche Regulierung, die technologischen Innovationen sowie die Energie- und Wärmewende zwingen EVUs zum Handeln.



Die mit der Energiewende verbundene Dezentralisierung der Energiewirtschaft in vollem Gange



Die Bedürfnisse der Kunden wachsen oder werden immer komplexer.

Eine Beschäftigung der EVUs mit ihrer zukünftigen strategischen Ausrichtung ist immer wichtiger, damit heute (noch) profitable Unternehmen auch in Zukunft Gewinne erzielen können.

Nachhaltige Positionierung am Markt

1. Ertüchtigung bestehender Infrastruktur

- Strategisches Asset-Management, Netz-Ersatz und Ausbauplanung über Data Science und Data Analytics
- Ausbau Smart Grid im Strombereich (dezentrale Produktion und E-Mobility)
- H2-Readiness Gasübertragungs- und Verteilnetze

2. Entwicklung neuer Geschäftsmodelle

- Plattform-Lösungen
- Smart-City Lösungen
- Regionalstrommodelle
- Dynamische Tarife
- PV-Produkte
- E-Mobility-Produkte

4. Digitale Transformation

- Digitalisierung der Arbeitswelten
- Digitalisierung der Kundenschnittstellen
- Digitalisierung von Kernprozessen (Hausanschluss etc.)
- Cyber-Sicherheitsstrategien

3. Erschließung von Skaleneffekten

- Kooperationen entlang der energiewirtschaftlichen Wertschöpfungskette
- Shared-Services im Kommunal-Konzern
- Sektorenkopplung innerhalb der „kommunalen Familie“



Digitalisierung und Automatisierung als Chance begreifen

Eine der wesentlichen Herausforderungen ist die digitale Transformation. Im Mittelpunkt der Digitalisierung steht der Umgang mit Daten.

Um die zunehmende Komplexität zu beherrschen und die Transformation des Energiesystems effizient zu gestalten, braucht es digitale Lösungen.

Optimierte und – im Idealfall – automatisierte interne Prozesse sind zudem notwendig, um auf die geänderten Bedürfnisse von Kunden reagieren zu können.

Energieunternehmen müssen sich zu echten Datenspezialisten entwickeln und ihre Unternehmen als datengetriebene Organisationen aufstellen.

Digitalisierung und Automatisierung als Chance begreifen

Das Ziel sind effiziente, schnelle und automatisierte Prozesse.

Hinzu kommt, dass die Digitalisierung einen zunehmenden Kulturwandel der Arbeitswelten von Energieversorgungsunternehmen und Stadtwerken erfordert.

Dabei nehmen neue agile Methoden der Zusammenarbeit oder digitale Kommunikationstechnologien eine zentrale Rolle ein.

Grundsätzlich geht es darum, die eigenen Mitarbeiter für die digitale Welt zu qualifizieren oder entsprechendes Personal zu gewinnen.

Energiewirtschaft im Wandel:
Herausfordernde Zeiten

**Prozess-
automatisierung
ist ein wichtiger
Baustein für die
Lösung dieser
Herausforderungen.**



A photograph of a wind farm at sunset. Several wind turbines are visible on a grassy hill, with a large one in the foreground and others receding into the distance. The sky is a mix of blue, orange, and pink, with scattered clouds. The overall mood is serene and modern.

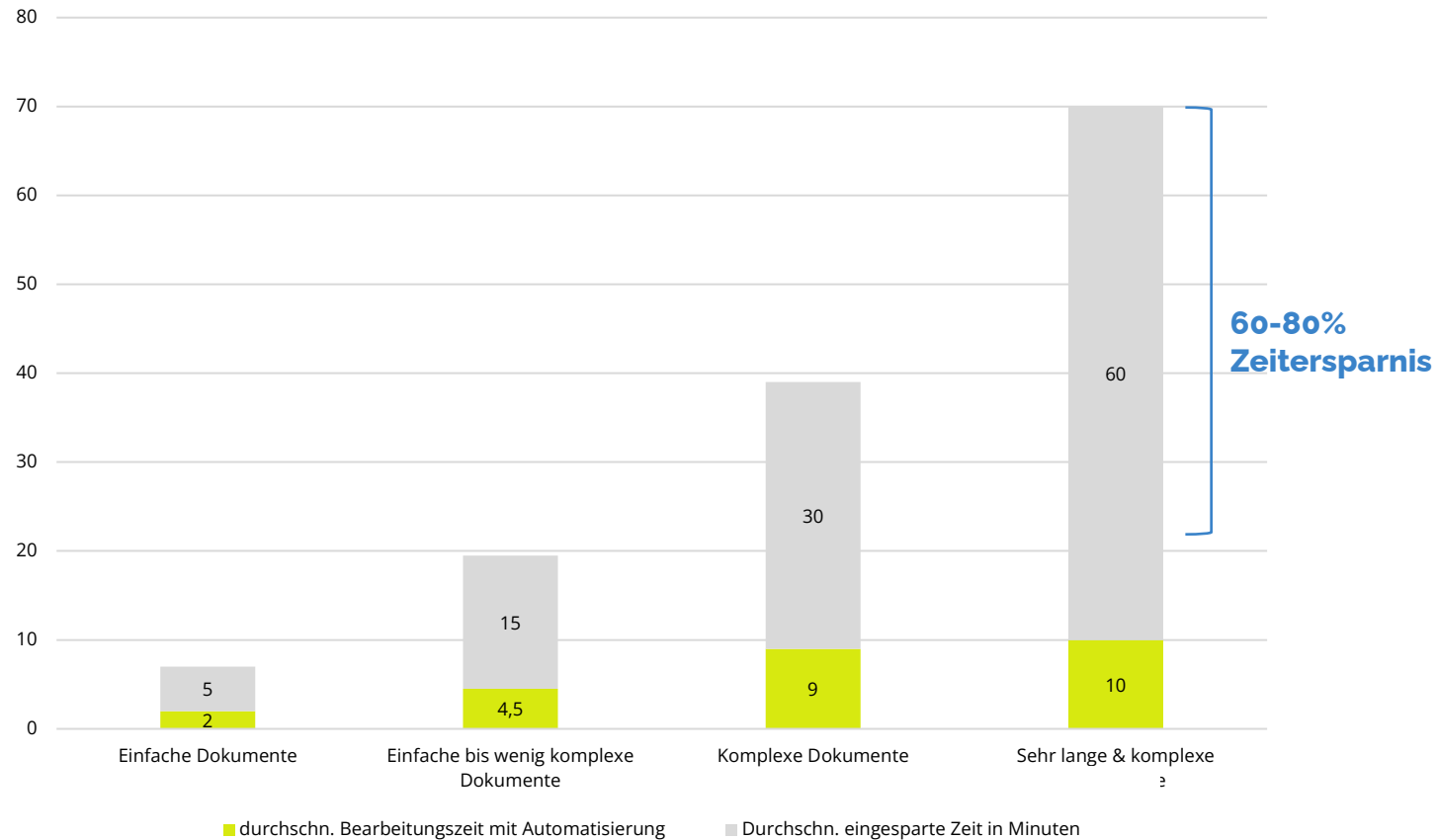
Potenziale für die Energiebranche

Lösungen für erfolgreiche End-to-End Prozessautomatisierung



Bei der Verarbeitung eingehender Dokumente

Einsparpotenzial durch Automatisierung



Von Input bis Output für End-to-End-Automatisierung von Prozessen

Von Anfang an Zeit sparen: Digitalisierung der Eingangspost

**Multi-Channel-
Input-Management**

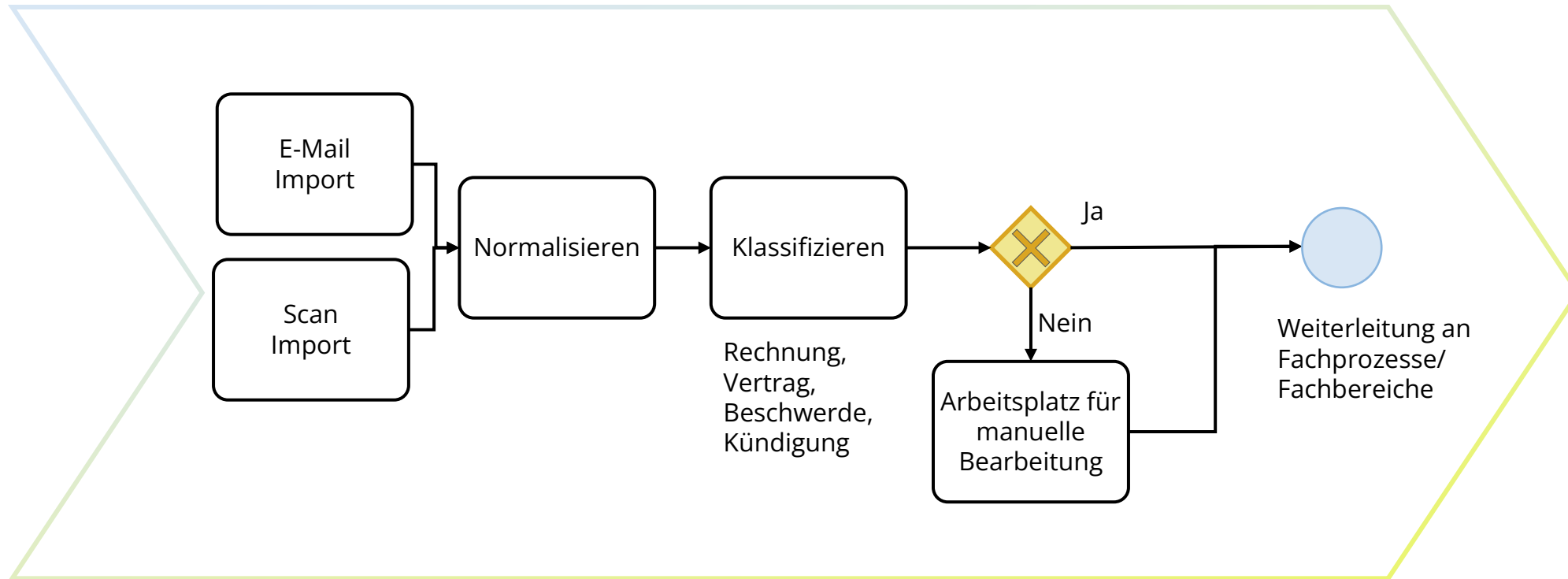
**Intelligent
Document
Processing (IDP)**

Digitalisierung des Eingangspost

OCTO

Automation Plattform

Von Anfang an Zeit sparen: Digitalisierung der Eingangspost



Von Input bis Output für End-to-End-Automatisierung von Prozessen

Automatisiertes Beschwerdemanagement: Schnellere Reaktionen & höhere Kundenzufriedenheit

**Multi-Channel-
Input-Management**

**Intelligent
Document
Processing (IDP)**

**Business Process
Management (BPM)**

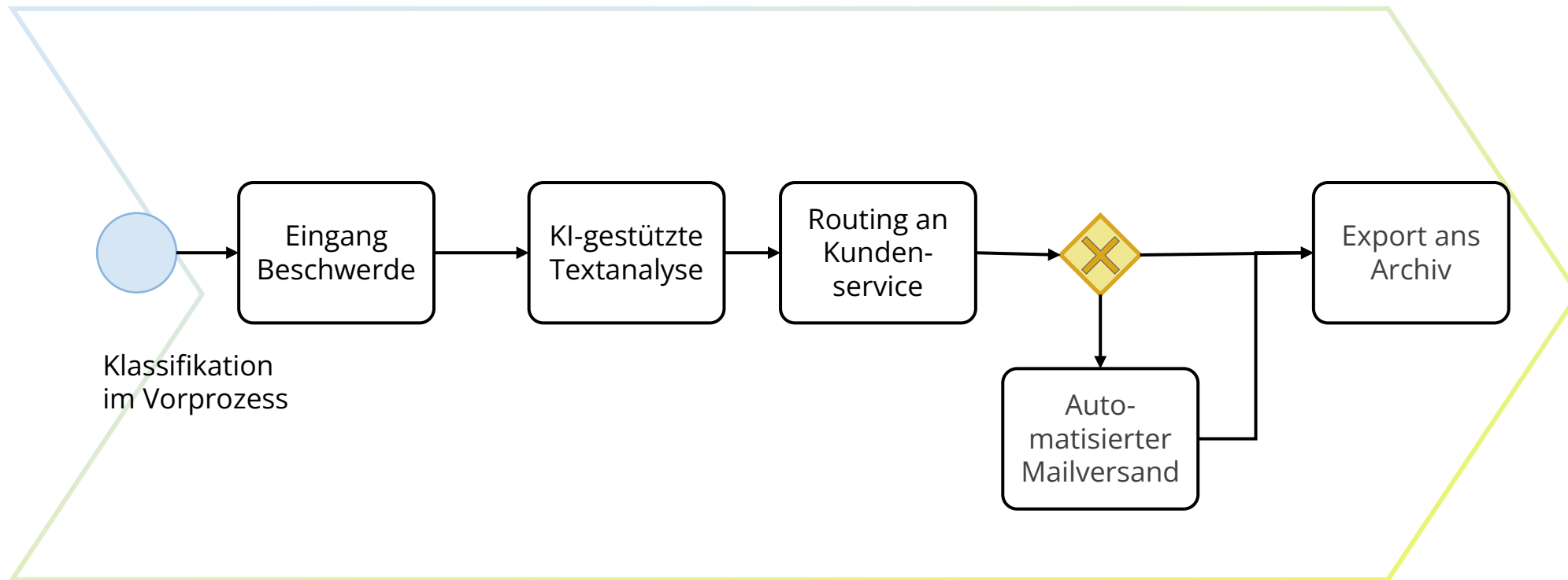
Digitalisierung der Eingangspost

**Kundenservice –
Beschwerdemanagement**

OCTO

Automation Plattform

Automatisiertes Beschwerdemanagement: Schnellere Reaktionen & höhere Kundenzufriedenheit



Von Input bis Output für End-to-End-Automatisierung von Prozessen

Weniger Fehler & höhere Datenqualität bei automatisierter Rechnungsverarbeitung

**Multi-Channel-
Input-Management**

**Intelligent
Document
Processing (IDP)**

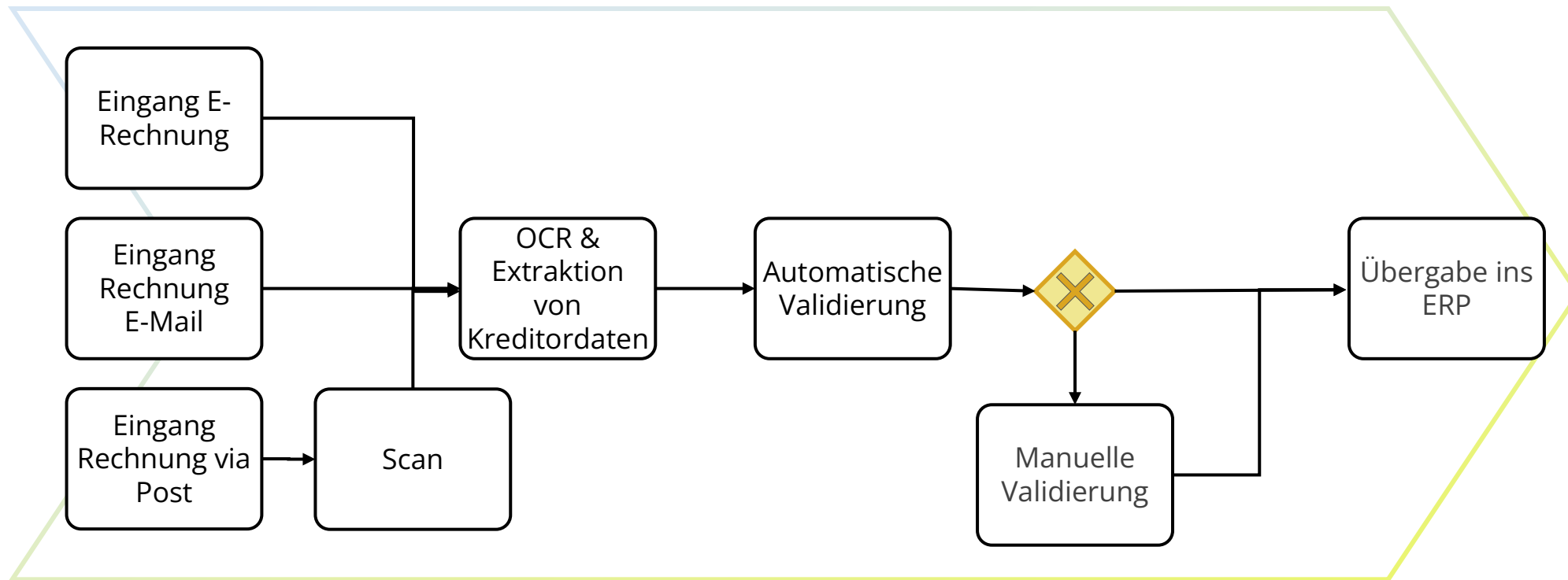
**Business Process
Management (BPM)**

Digitalisierung der Eingangspost

**Kundenservice –
Beschwerdemanagement**

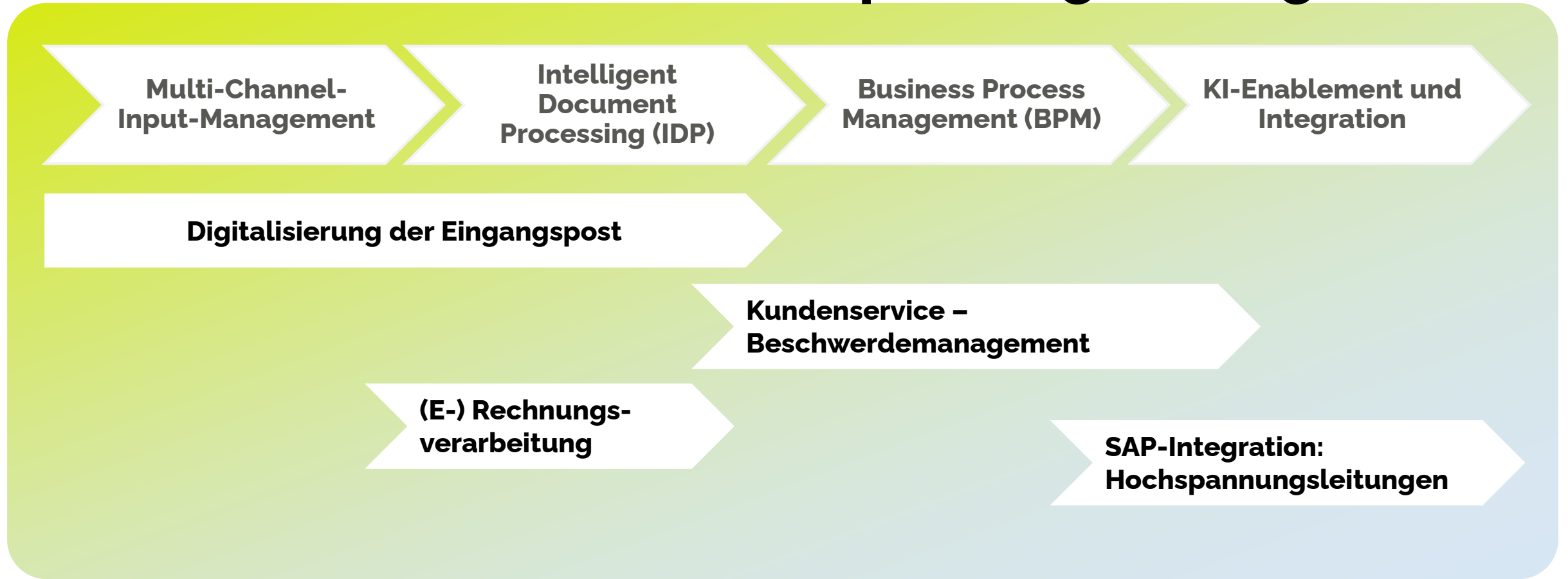
**(E-) Rechnungs-
verarbeitung**

Weniger Fehler & höhere Datenqualität bei automatisierter Rechnungsverarbeitung

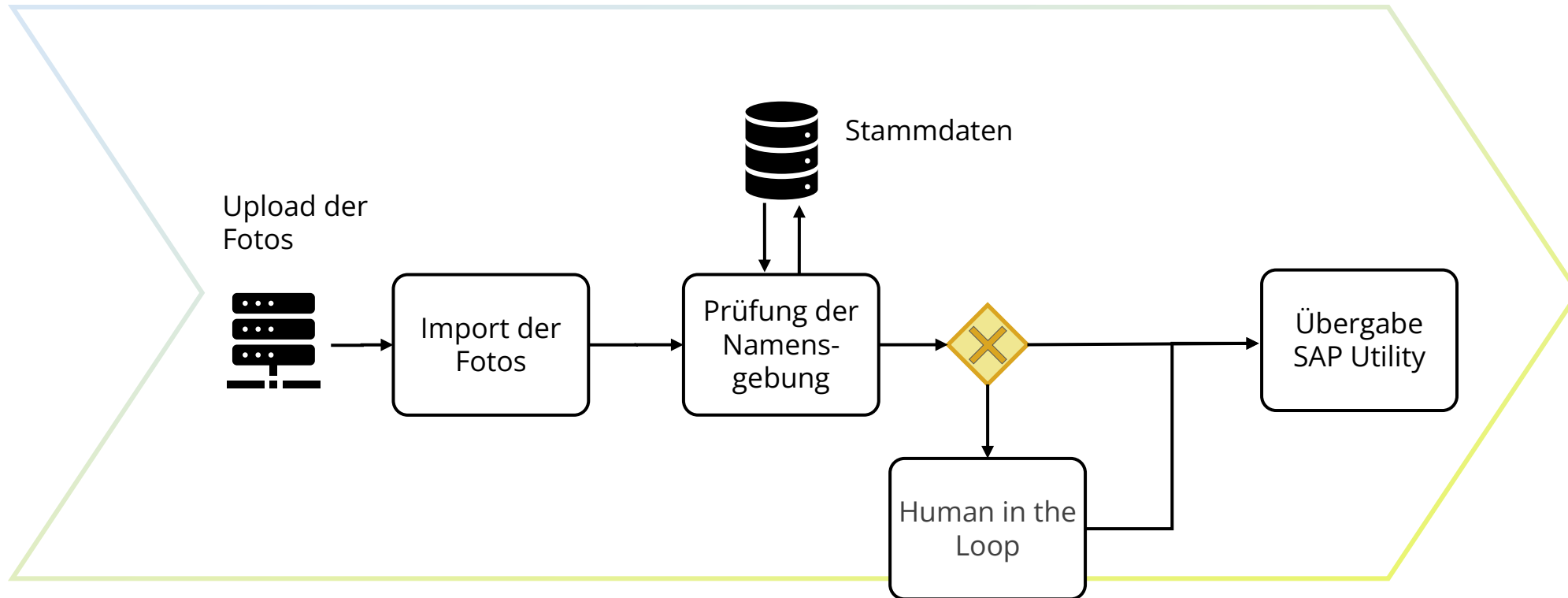


Von Input bis Output für End-to-End-Automatisierung von Prozessen

Maximale Flexibilität und richtige Daten bei der Qualitätskontrolle von Hochspannungsleitungen

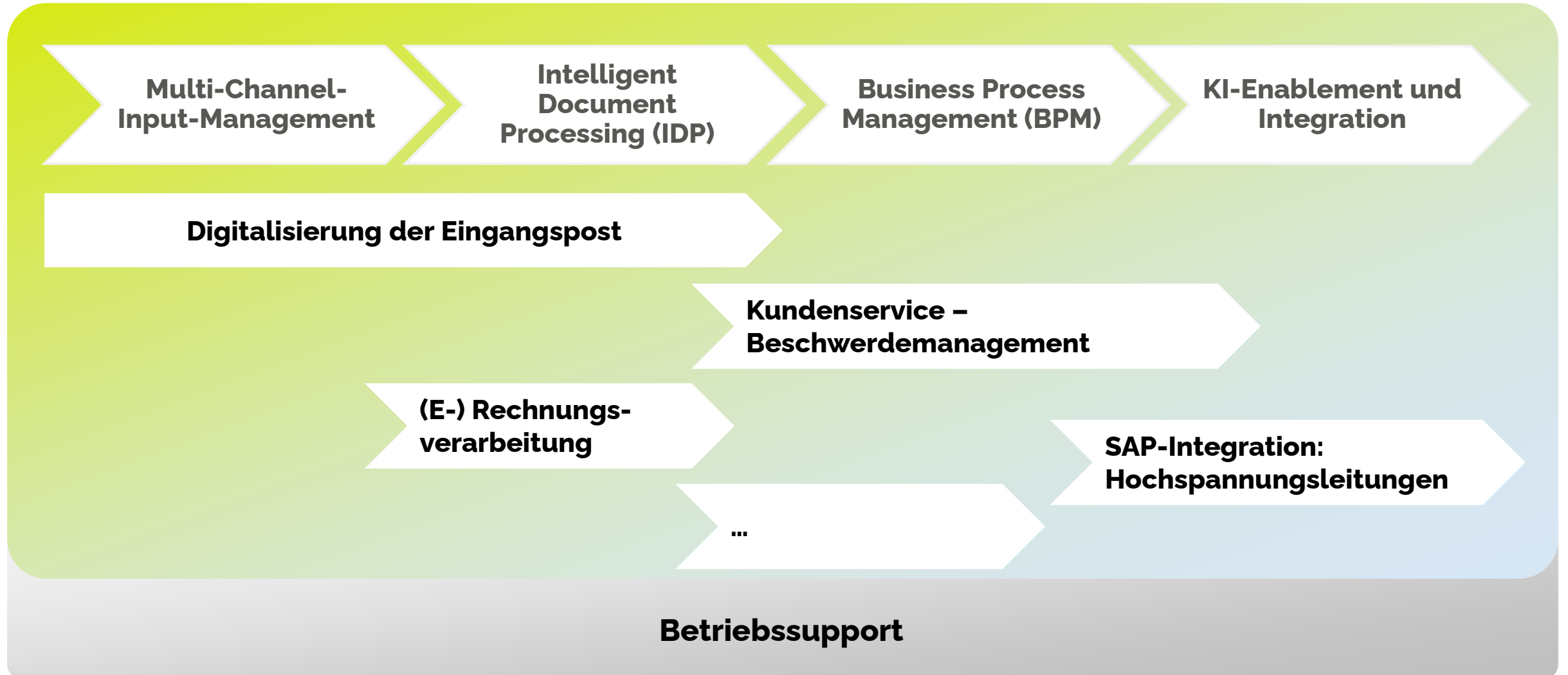


Maximale Flexibilität und richtige Daten bei der Qualitätskontrolle von Hochspannungsleitungen

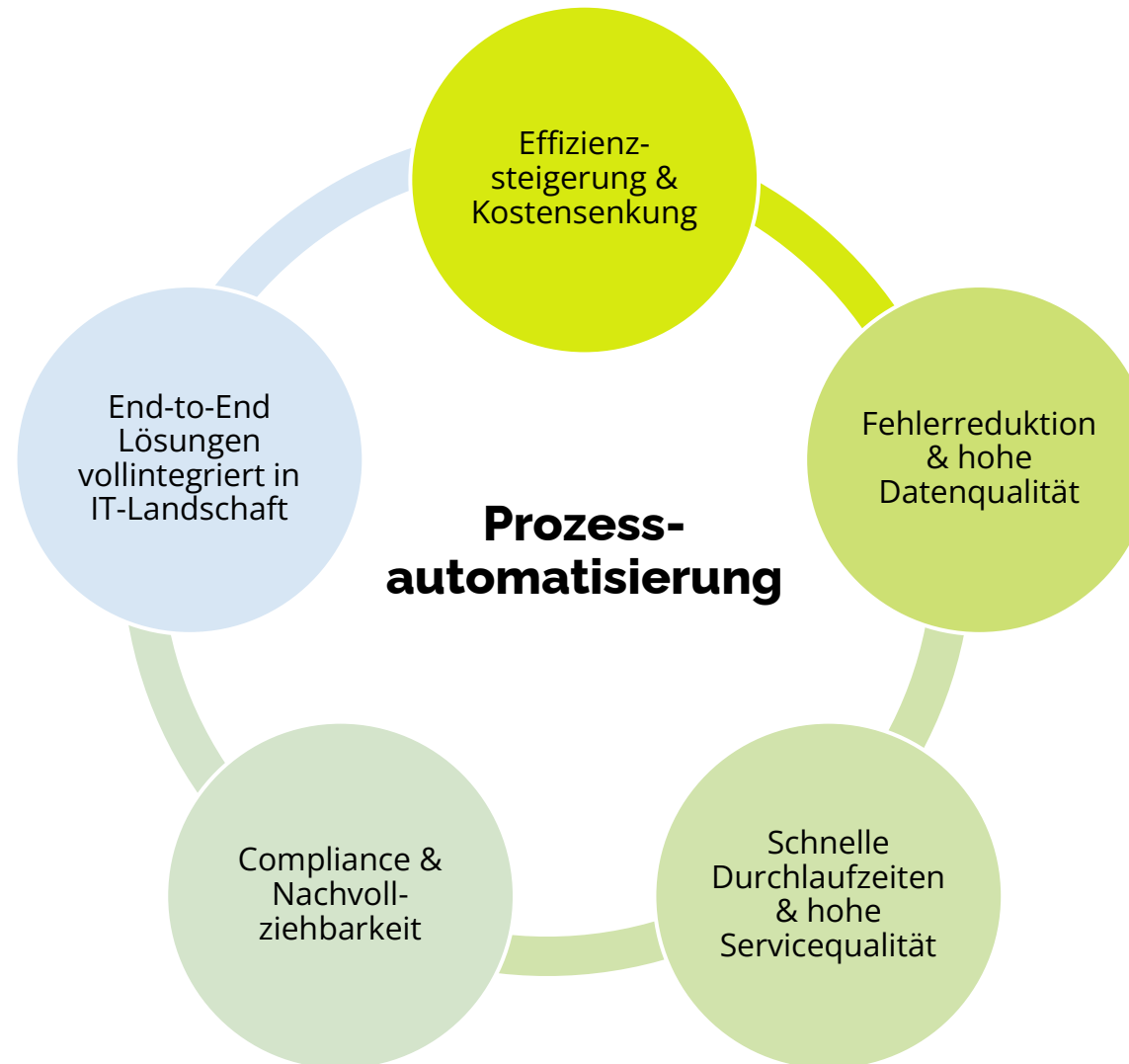


Von Input bis Output für End-to-End-Automatisierung von Prozessen

End-to-End-Prozessautomatisierung & Betreuung



Potentiale für Prozessautomatisierung





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!