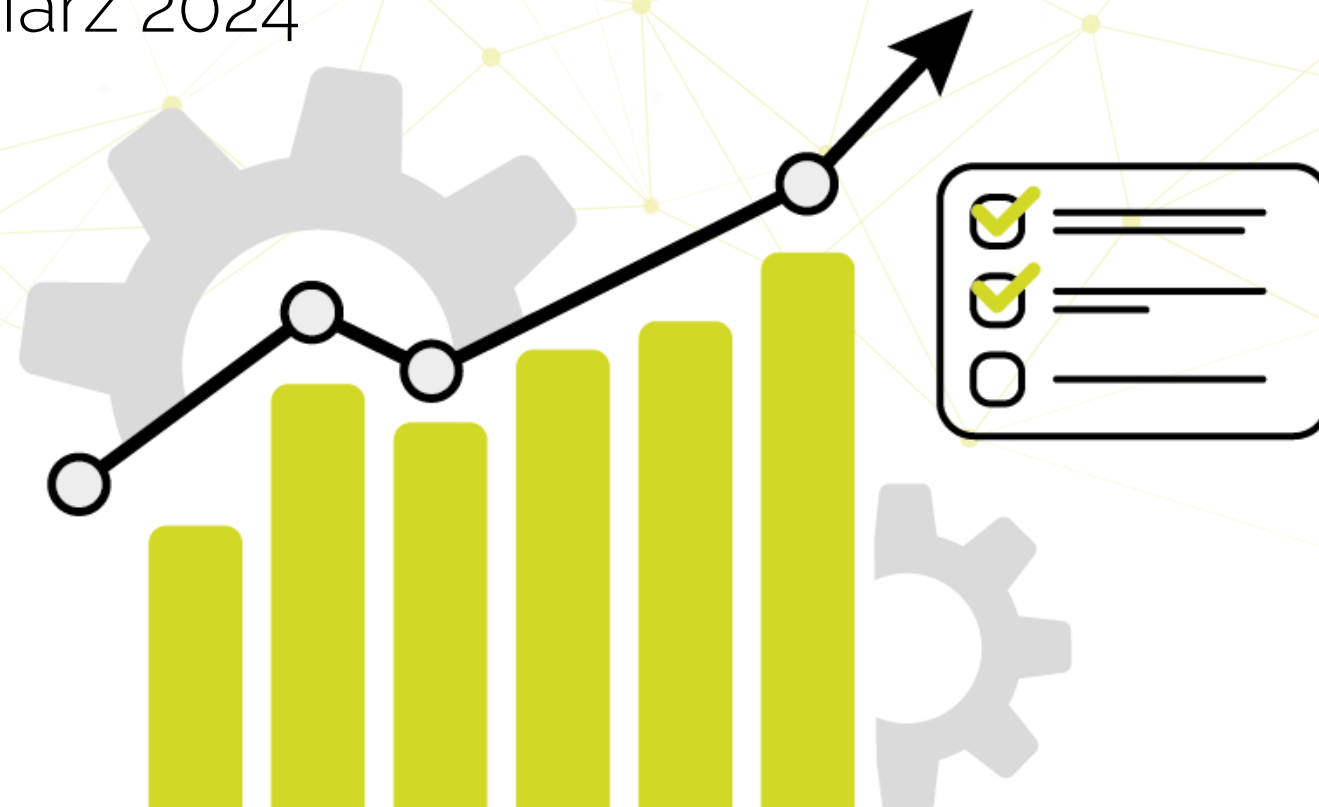


Automatisierung & Dunkelverarbeitung erhöhen

TCG Insights Webinar am 19. März 2024



Über die TCG Process

TCG Process GmbH in Deutschland

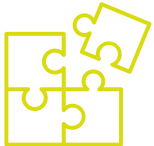
Wir digitalisieren Geschäftsprozesse.



Hauptsitz: Baienfurt bei Ravensburg (nahe des Bodensees)
Weitere Büros in Hamburg und Kaiserslautern



25 Mitarbeiter bilden unser Team in Deutschland inklusive
Consulting, Support und Entwicklung



Lösungen für Prozessautomatisierung von Unternehmen
für Versicherungen, Banken, öffentliche Verwaltungen, Energieversorger, Gesundheit sowie
Industrie und Handel
mit über 200 Kundenlösungen in Deutschland und Österreich

Automatisierung und Dunkelverarbeitung erhöhen

Ihre heutigen Speaker



Marcus Kern
Regional Sales Manager

Tel. +49 751 5684 989 15
E-Mail: marcus.kern@tcgprocess.de
LinkedIn: [Marcus Kern | LinkedIn](#)



Matthias Putze
Senior Solution Architect

Tel. +49 751 5684 989 22
E-Mail: matthias.putze@tcgprocess.de

Digitale Prozesse optimieren für laufend mehr Automatisierung

Welche Rate steht wofür?

Der Unterschied zwischen Erkennungs-, Automatisierungs- & Dunkelverarbeitungsraten

Was die Aussage »90% Erkennungsrate« alles bedeuten kann:

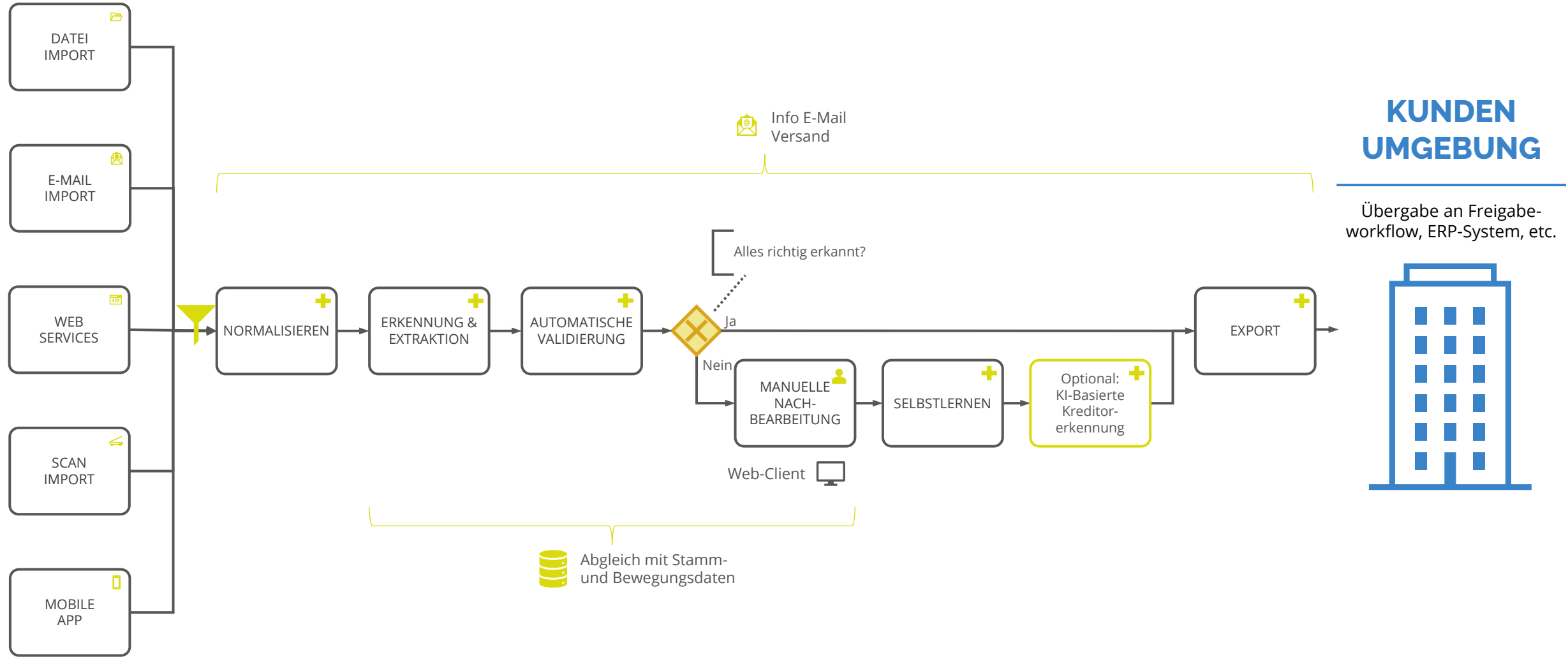
- a. 9 von 10 Zeichen werden korrekt erkannt.
- b. 9 von 10 Rechnungsfeldern werden sauber erkannt.
- c. 9 von 10 Rechnungsseiten werden korrekt erkannt.
- d. 9 von 10 Rechnungen können ohne jegliche OCR-Korrektur weiterverarbeitet werden.

[Rechnungsdaten aus bildhaften Rechnungen: OCR-/Freiformerkennung \(seeburger.com\)](#) SEEBURGER Blog vom Januar 2020.



Prozessarchitektur in DocProStar

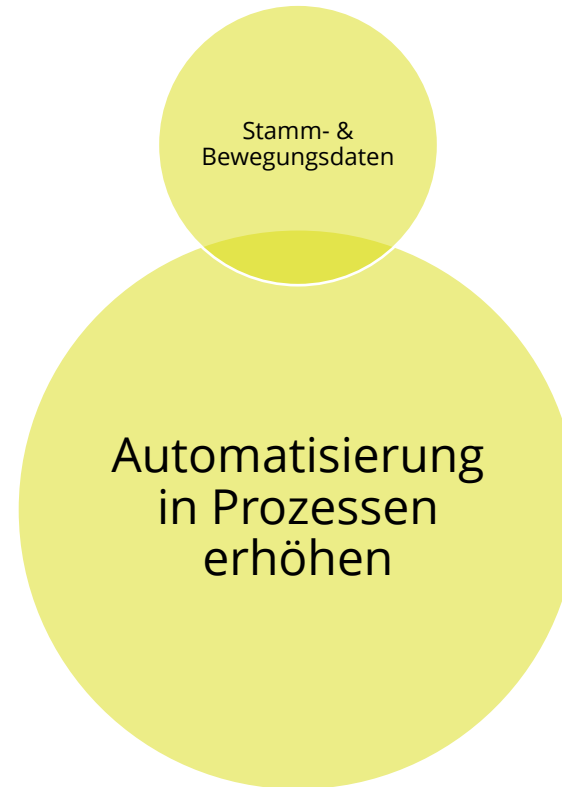
Im Optimalfall: Multi-Channel Input trifft auf leistungsstarke Prozessplattform



Hebel für mehr Erkennung in DocProStar Prozessen

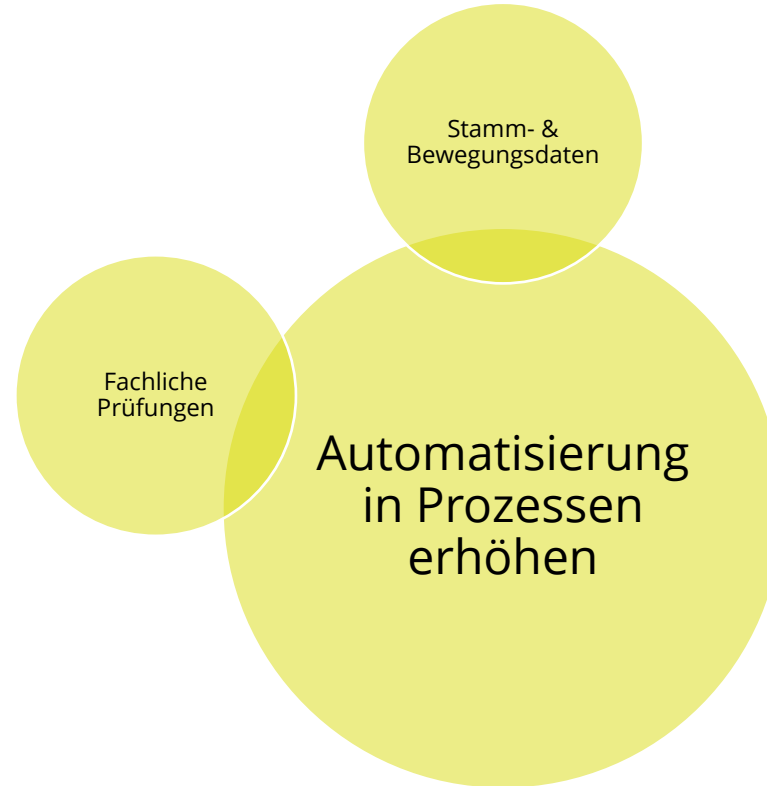
Hebel für mehr Erkennung

Optimierungspotenziale in DPS Prozessen



Hebel für mehr Erkennung

Optimierungspotenziale in DPS Prozessen



Live Demo

Teil 1

Abgleichsdaten und fachliche Prüfungen

Professionelles Reporting

[Zu diesem Thema gibt es ein eigenes Webinar](#)

DPS Business Intelligence

Besteht aus zwei Modulen

DPS BI Reporter

ermöglicht die Analyse des Prozesses

Zeigt den Ist-Zustand und die aktuelle Performance des Geschäftsprozesses

Dashboards zeigen:

- Aktuelle und Entwicklung der Dunkelverarbeitungsrate
- Korrekturraten pro Nachbearbeitungsplatz
- Erkennungsqualität und Korrekturaufwand bis auf Feldebene
- Auswertungen pro Dokumentklassen, Buchungskreise, Absender wie Kreditor etc.



Maschine

DPS BI Cockpit

ermöglicht Echtzeit-Monitoring

gibt einen Überblick über die Arbeits- bzw. Dokumentenvorräte im DPS Prozess

Dashboards zeigen:

- Nutzt das Modul Reporter und dessen Daten als Basis
- Vorräte und Arbeitslast der Mitarbeiter
- Kontrolle SLA's
- Ressourcenplanung
- Eingangskanäle pro Teams

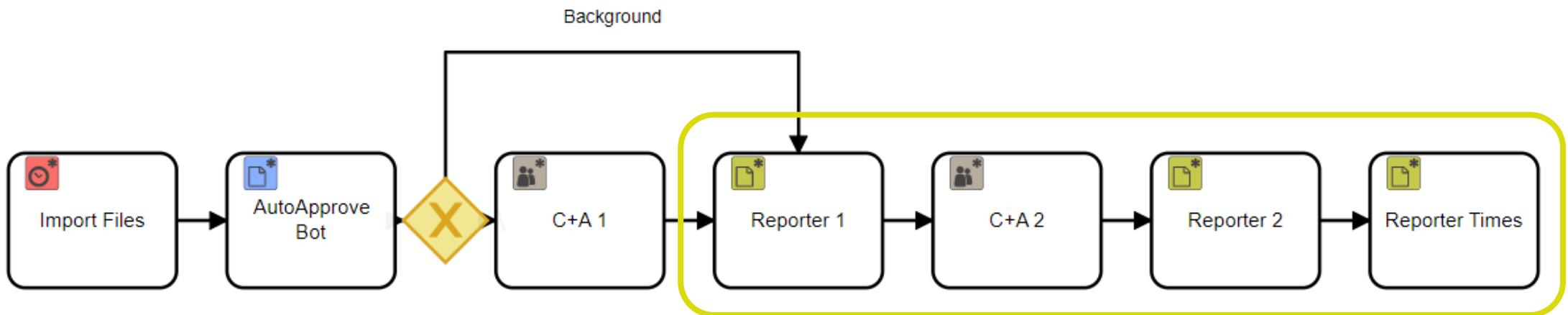


Mensch

DPS Business Intelligence ergänzt den DPS Prozess

Wie wird der Business Intelligence Reporter in bestehende Prozesse integriert

„Reporter“ wird als **Aktivität** in den DPS Prozess integriert (Beispielprozess)

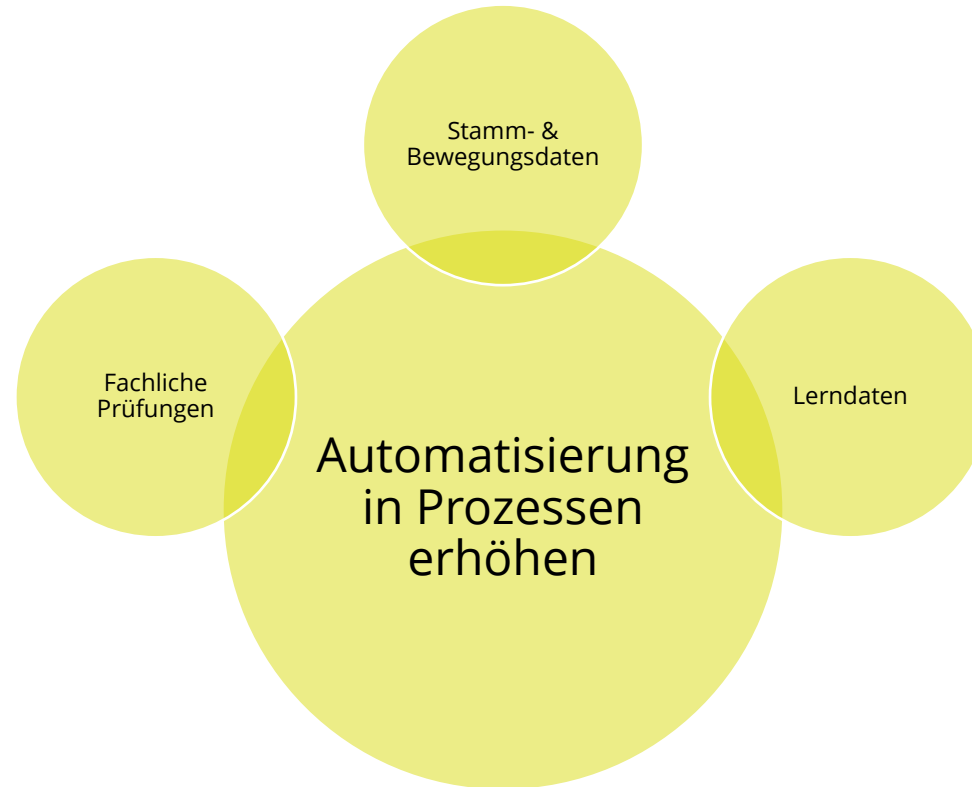


Live Demo

Reporting mit Business Intelligence

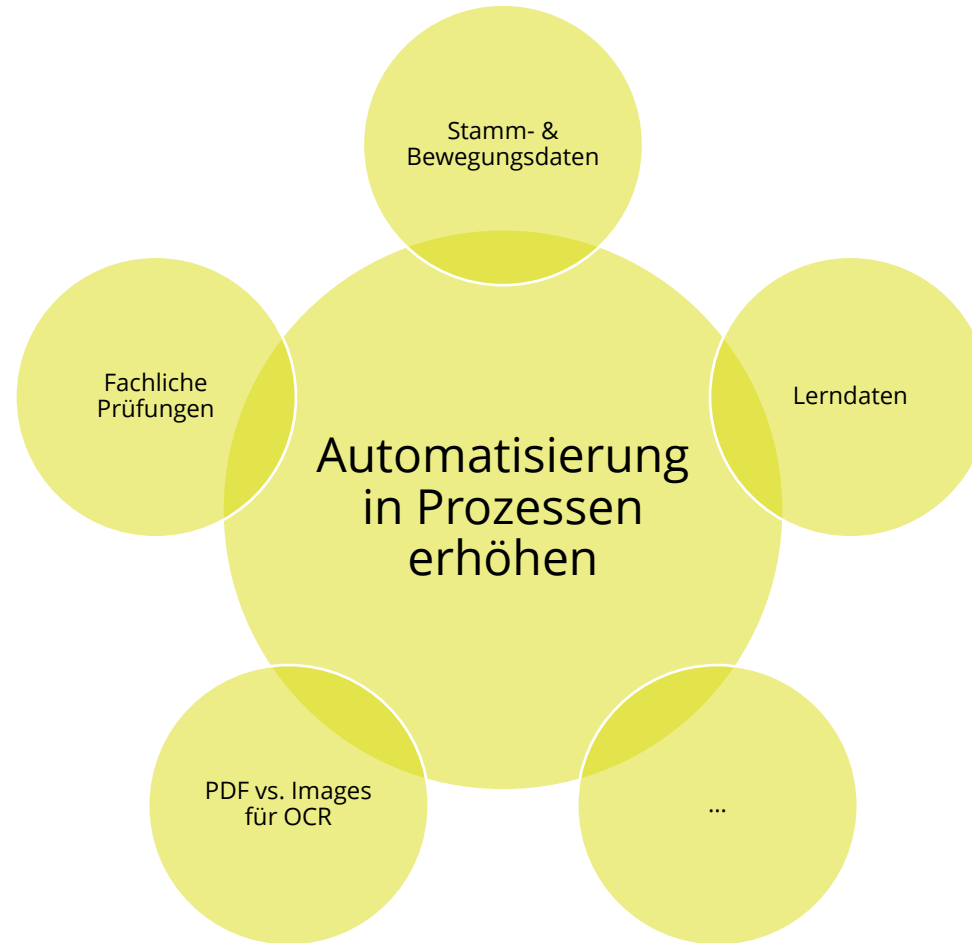
Hebel für mehr Erkennung

Optimierungspotenziale in DPS Prozessen



Hebel für mehr Erkennung

Optimierungspotenziale in DPS Prozessen



Live Demo

Teil 2

Lerndaten und PDF vs. OCR

Umfassende Betreuung

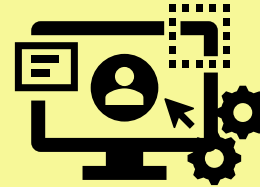
[Zu diesem Thema gibt es ein eigenes Webinar](#)

Rundum Sorglos

Unser Angebot an Service- und Supportleistungen



**Softwarepflege oder
Subskription**



**Systembetrieb:
Betreuung der DocProStar
Software auf dem
Kundensystem durch
TCG***

**Erweiterung zur bestehenden
Softwarepflege oder Subskription*



**Full Managed Service
SaaS Angebot in der
Private oder Public Cloud**

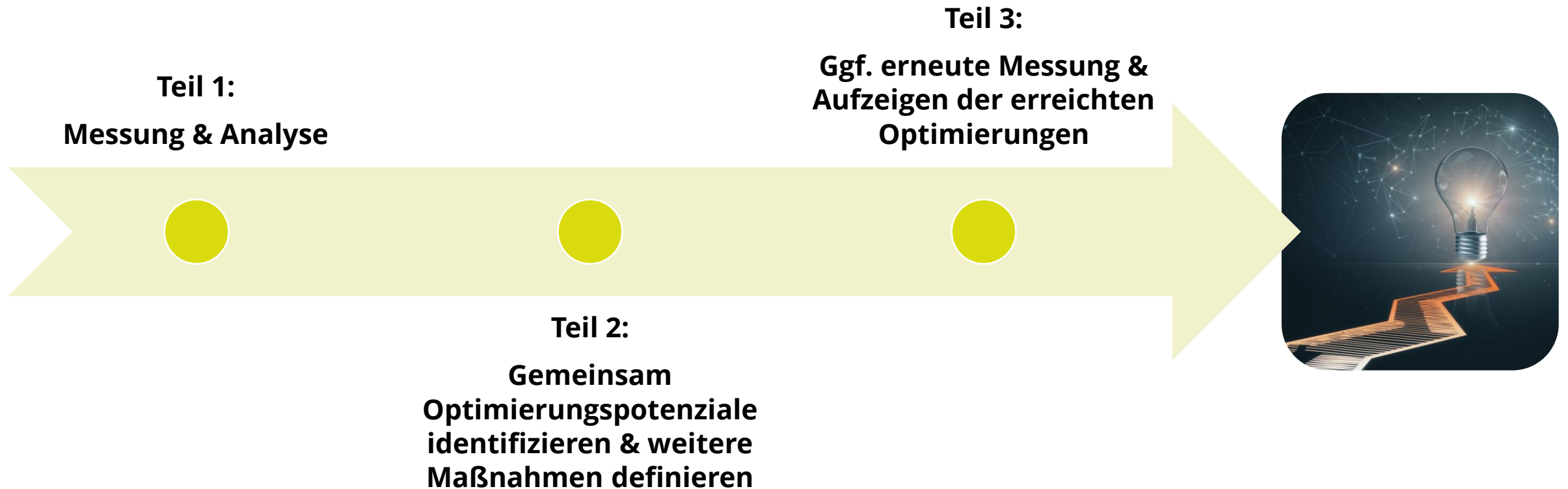
**TCG übernimmt das Hosting
der DocProStar Software in
Zusammenarbeit mit einem
Cloud-Anbieter**



+ ergänzende Dienstleistungen für Optimierung und Erweiterung

Optimierungen gemeinsam mit der TCG

Erhöhung der Automatisierung in bestehenden DPS Prozessen



Weitere DocProStar Add-Ons für mehr Automatisierung

Generischer E-Mail-Eingang

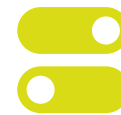
Ein Prozess für viele Anwendungsfälle



Kategorisierung der Anhangsformate



Normalisierung der erlaubten Formate



Konfigurationsschalter für unterschiedliche Zielstrukturen



Bei Bedarf Auftrennung des Vorgangs in Unterdokumente

Landespakete

DocProStar kann über 30 Länder und Sprachen verstehen

- **Standard Landespakete** ermöglichen die Verarbeitung fremdsprachiger Dokumente inkl. der landesspezifischen Erkennung der Schriftzeichen und der Labels in der jeweiligen Landessprache. Sie enthalten die Erkennung der Kopf- und Fußzeilen, Positionsdaten und ggf. Ermittlung der Endsumme.
- **Premium Landespakete** ermöglichen speziell für DPS Invoice die Verarbeitung fremdsprachiger Rechnungen inklusive Prüfungsrountinen mit landesspezifischen Regelungen (z.B. umsatzsteuerrechtliche Prüfungen).
- Bsp. QR Codes in der Schweiz
- Erfordert kyrillische Schrift

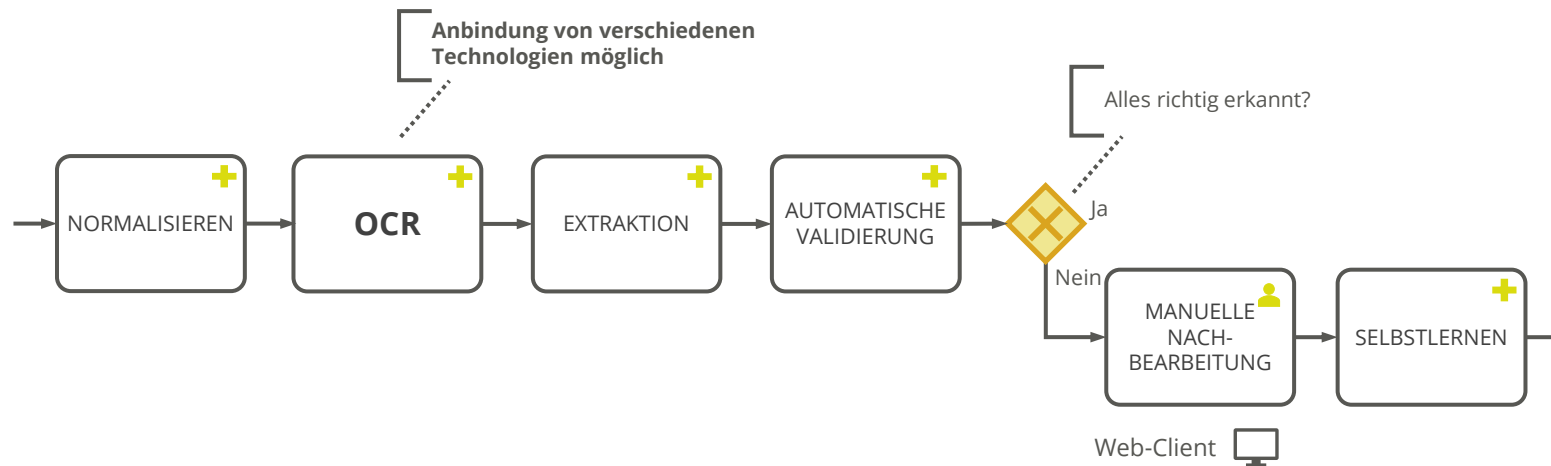
Argentinien	Spanisch, Englisch
Brasilien	Portugiesisch
Dänemark	Dänisch, Englisch
Finnland	Finnisch, Englisch
Frankreich	Französisch, Englisch
Großbritannien	Englisch
Kanada	Englisch, Französisch
Kroatien	Kroatisch, Englisch
Luxemburg	Deutsch, Französisch, Englisch
Marokko	Französisch
Mexiko	Spanisch
Norwegen	Norwegisch, Englisch
Rumänien	Rumänisch, Englisch
Schweden	Schwedisch, Englisch
Slowakische Republik	Slowakisch, Englisch
Slowenien	Slowenisch, Englisch
Tschechische Republik	Tschechisch, Englisch
Türkei	Türkisch, Englisch
Ungarn	Ungarisch, Englisch
USA	Englisch

Australien	Englisch
Belgien	Flämisch, Französisch, Englisch
Deutschland	Deutsch, Englisch
Italien	Italienisch, Englisch
Neuseeland	Englisch
Niederlande	Niederländisch, Englisch
Österreich	Deutsch, Englisch
Polen	Polnisch, Englisch
Portugal	Portugiesisch, Englisch
Schweiz	Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch
Spanien	Spanisch, Englisch

Bulgarien	Bulgarisch, Englisch
Russland	Russisch
Serbien	Serbisch

Nutzung von OCR Technologie

Welche Möglichkeiten gibt es



Live Demo

Teil 3

Einsatz von OCR-Technologien in DocProStar am Beispiel Microsoft Read

Die Herausforderung bei der Erkennung von Kreditoren

Soll Zustand

Kreditorendaten auf dem Originalbeleg stimmen mit den hinterlegten Stammdaten überein

Ist Zustand

Hinterlegte Stammdaten sind nicht aktuell oder unzureichend gepflegt

Kreditoren auf dem Beleg stimmen nicht mit den hinterlegten Daten aus dem führenden System (z.B. ERP) überein

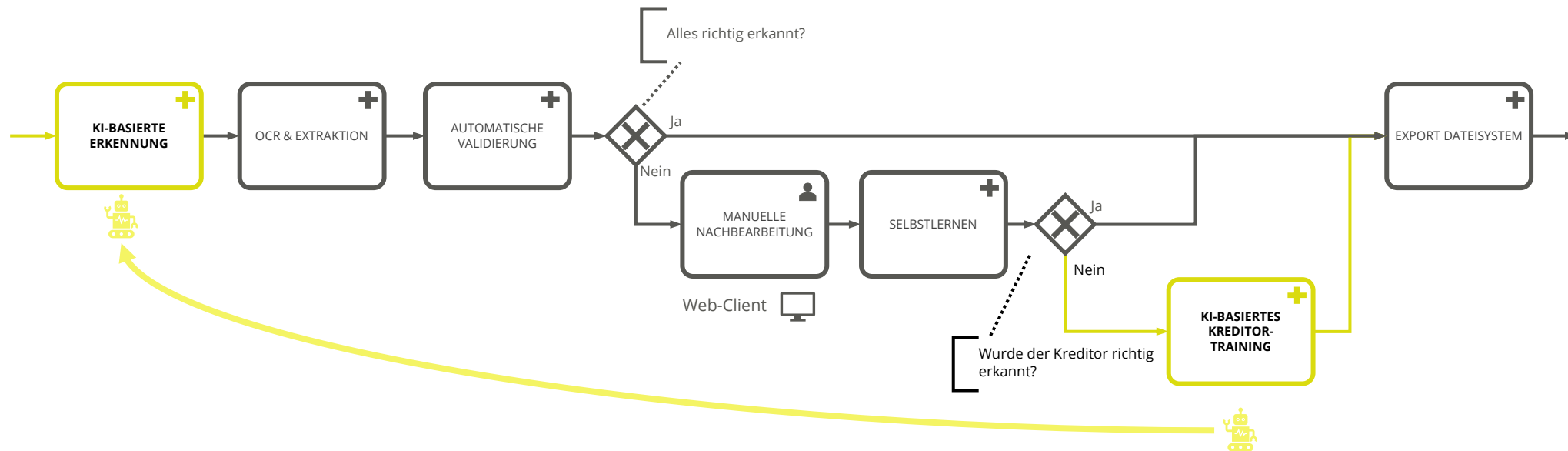


DIE FOLGE:

Kreditoren werden nicht oder falsch erkannt und landen zur Korrektur oder Überprüfung im Nachbearbeitungsclient

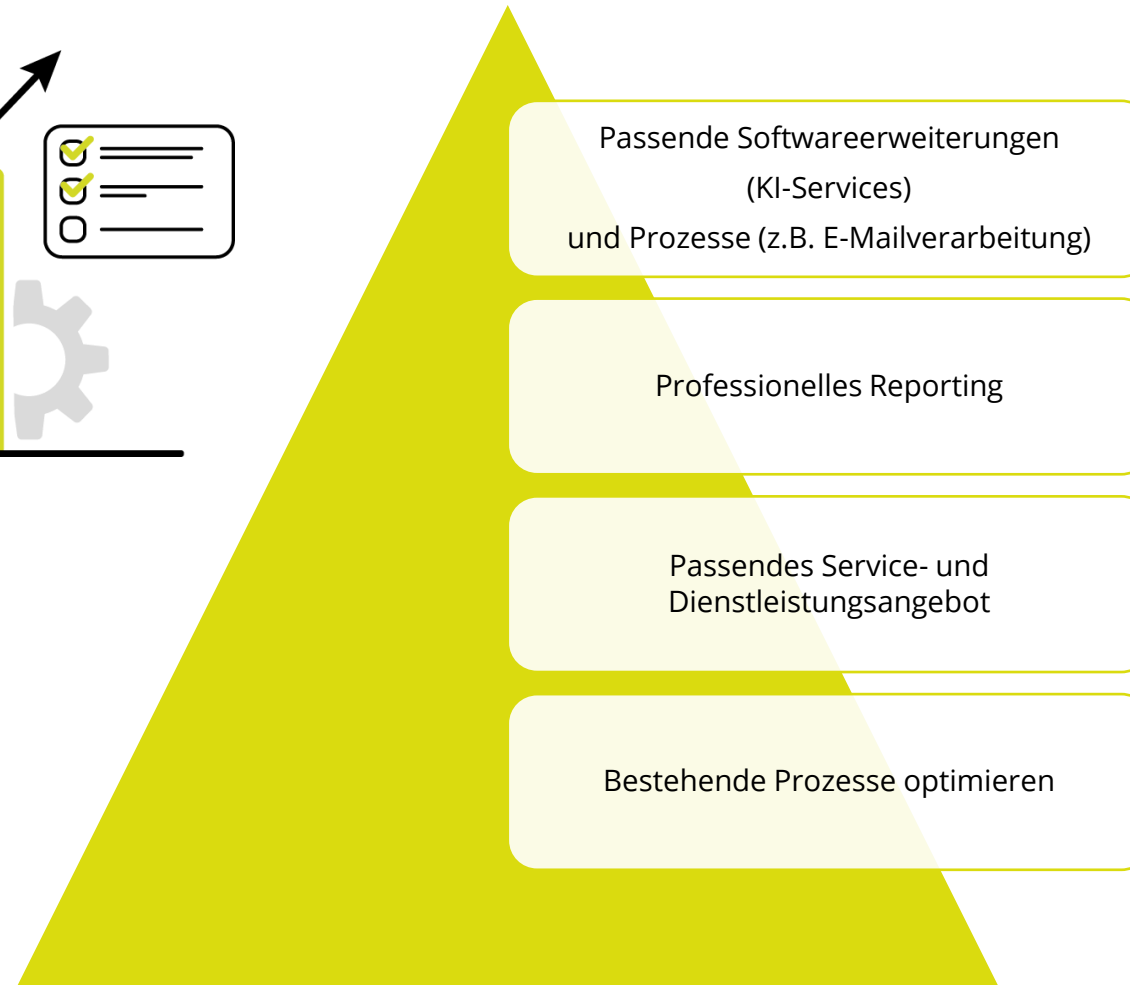
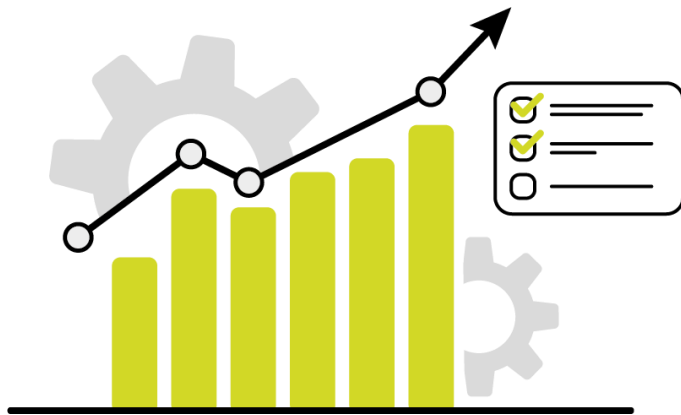
Einsatz von KI

Einsatz von Layoutklassifikation für bessere Kreditorenerkennung



Zusammenfassung

Bausteine zu mehr Automatisierung und Dunkelverarbeitung in DPS Prozessen





Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Bis zum nächsten Webinar am 07. Mai