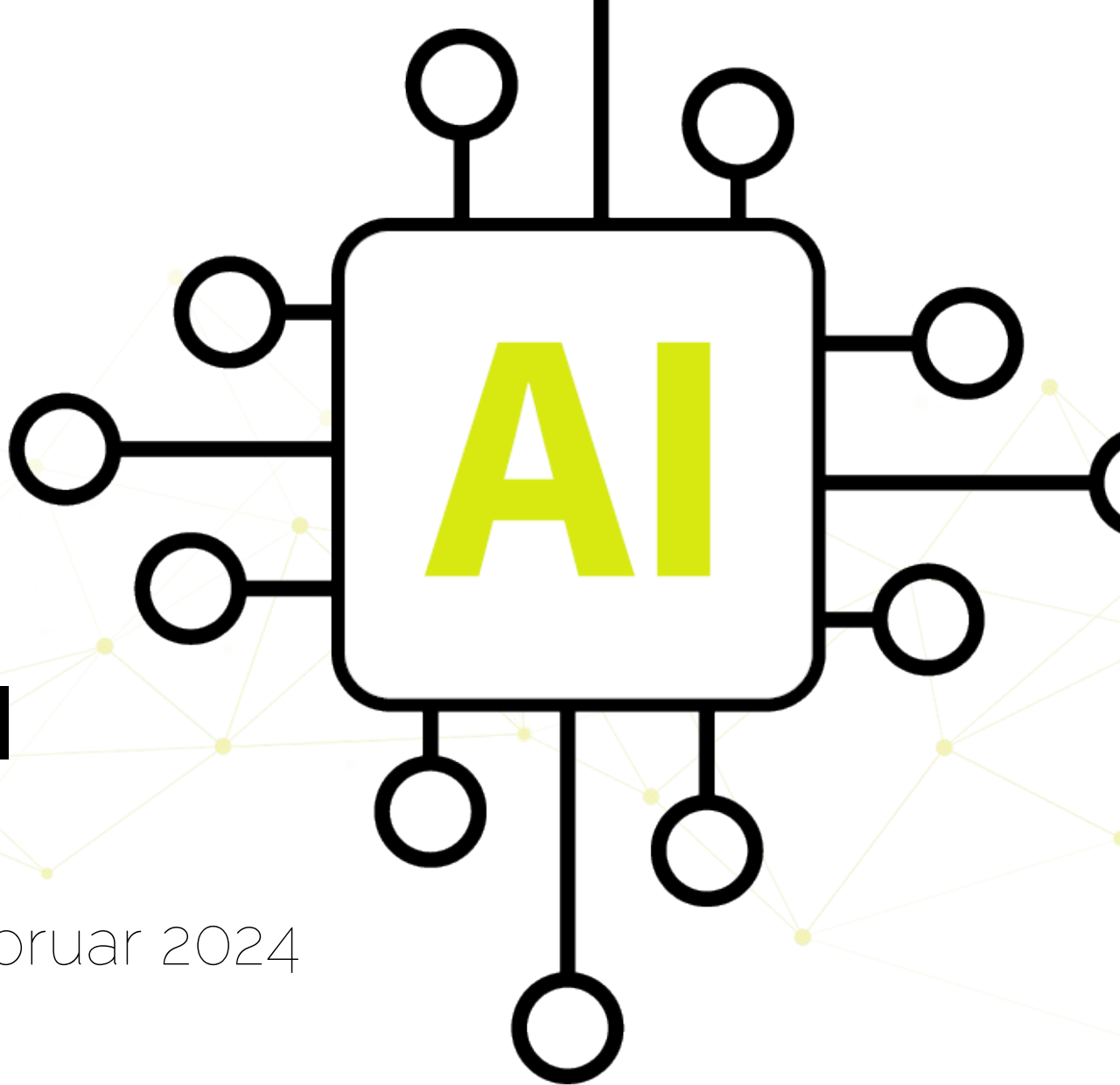


Posteingang digitalisieren mit KI

TCG Insights Webinar am 13. Februar 2024



Über die TCG Process

TCG Process GmbH in Deutschland

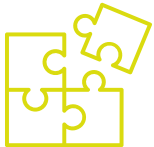
Wir digitalisieren Geschäftsprozesse.



Hauptsitz: Baienfurt bei Ravensburg (nahe des Bodensees)
Weitere Büros in Hamburg und Kaiserslautern



25 Mitarbeiter bilden unser Team in Deutschland inklusive
Consulting, Support und Entwicklung



Lösungen für Prozessautomatisierung von Unternehmen
für Versicherungen, Banken, öffentliche Verwaltungen, Energieversorger, Gesundheit sowie
Industrie und Handel
mit über 200 Kundenlösungen in Deutschland und Österreich

Posteingang digitalisieren mit KI

Ihre heutigen Speaker



Marcus Kern
Regional Sales Manager

Tel. +49 751 5684 989 15
E-Mail: marcus.kern@tcgprocess.de
LinkedIn: [Marcus Kern | LinkedIn](#)



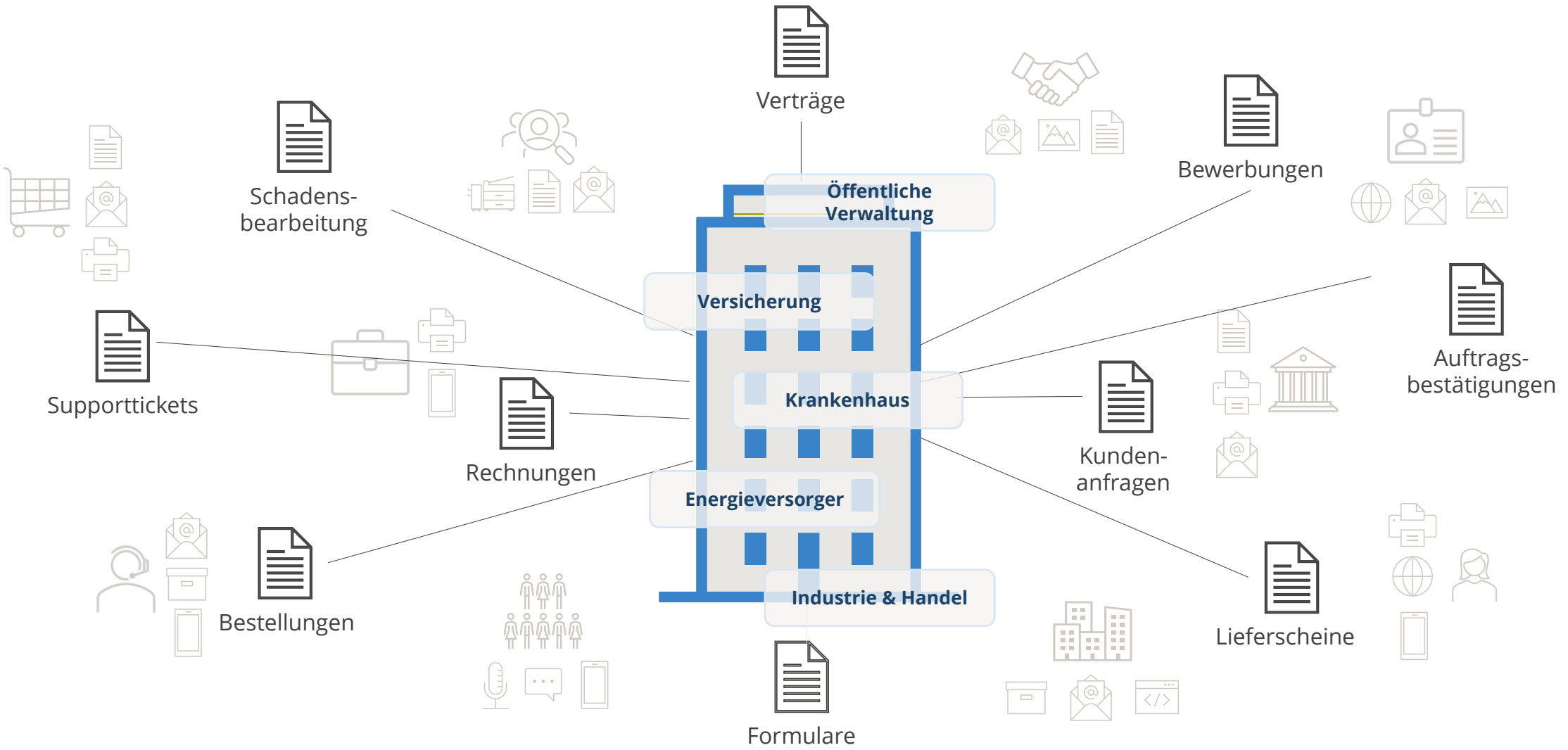
Fabian Spamer
Project & Partner Manager

Tel. +49 751 5684 989 31
E-Mail: fabian.spamer@tcgprocess.de
LinkedIn: [Fabian Spamer | LinkedIn](#)

Was ist ein digitaler Posteingang?

Die Herausforderungen im Posteingang






Vielzahl an Postfächern für unterschiedlichste Anliegen in verschiedenen Formaten



Was macht ein digitaler Posteingang?

Vielzahl an eingehender Unternehmenskommunikation intelligent bearbeiten



-  Schnelle Reaktion auf Anfragen
-  Reduzierung der manuellen Eingriffe
-  Richtige Zuordnung und Inhaltliche Prüfung
-  Kundenzufriedenheit steigern
-  Bearbeitungszeit interner und externer Prozesse verkürzen

Und was hat KI mit dem Posteingang zu tun?

Welche Vorteile bringt die Nutzung der Technologie?



„Unter künstlicher Intelligenz (KI) verstehen wir Technologien, die menschliche Fähigkeiten im Sehen, Hören, Analysieren, Entscheiden und Handeln ergänzen und stärken.

KI wird häufig als Oberbegriff verwendet, der mehrere Technologien umfasst, darunter Machine Learning, Deep Learning, Computer Vision und Verarbeitung natürlicher Sprache (Natural Language Processing, kurz NLP).

Diese Technologien, einzeln oder in Kombination, machen die Anwendungen erst intelligent.“

Quelle: [Microsoft erklärt: Was ist künstliche Intelligenz? Definition & Funktionen von KI | News Center Microsoft](#)

Und was hat KI mit dem Posteingang zu tun?

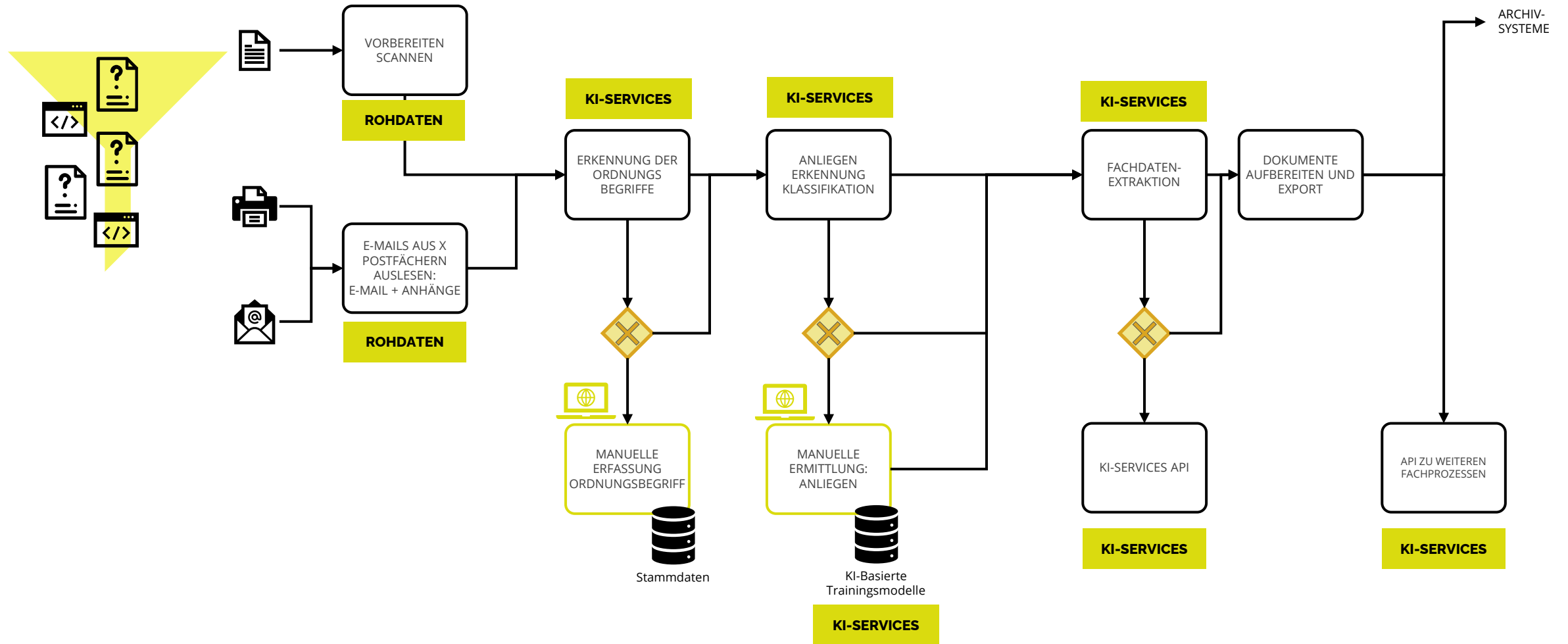
Automatisierungsraten in Geschäftsprozessen steigern.

Mehr Automatisierung durch die Nutzung von **KI** in gezielten Fachanwendungen und Prozessen.



Ohne Prozessplattform ...

... kann KI nicht erfolgreich eingesetzt werden



Posteingang in Organisationen

Überblick über verschiedene Szenarien je nach Branche, Abteilung und Prozess

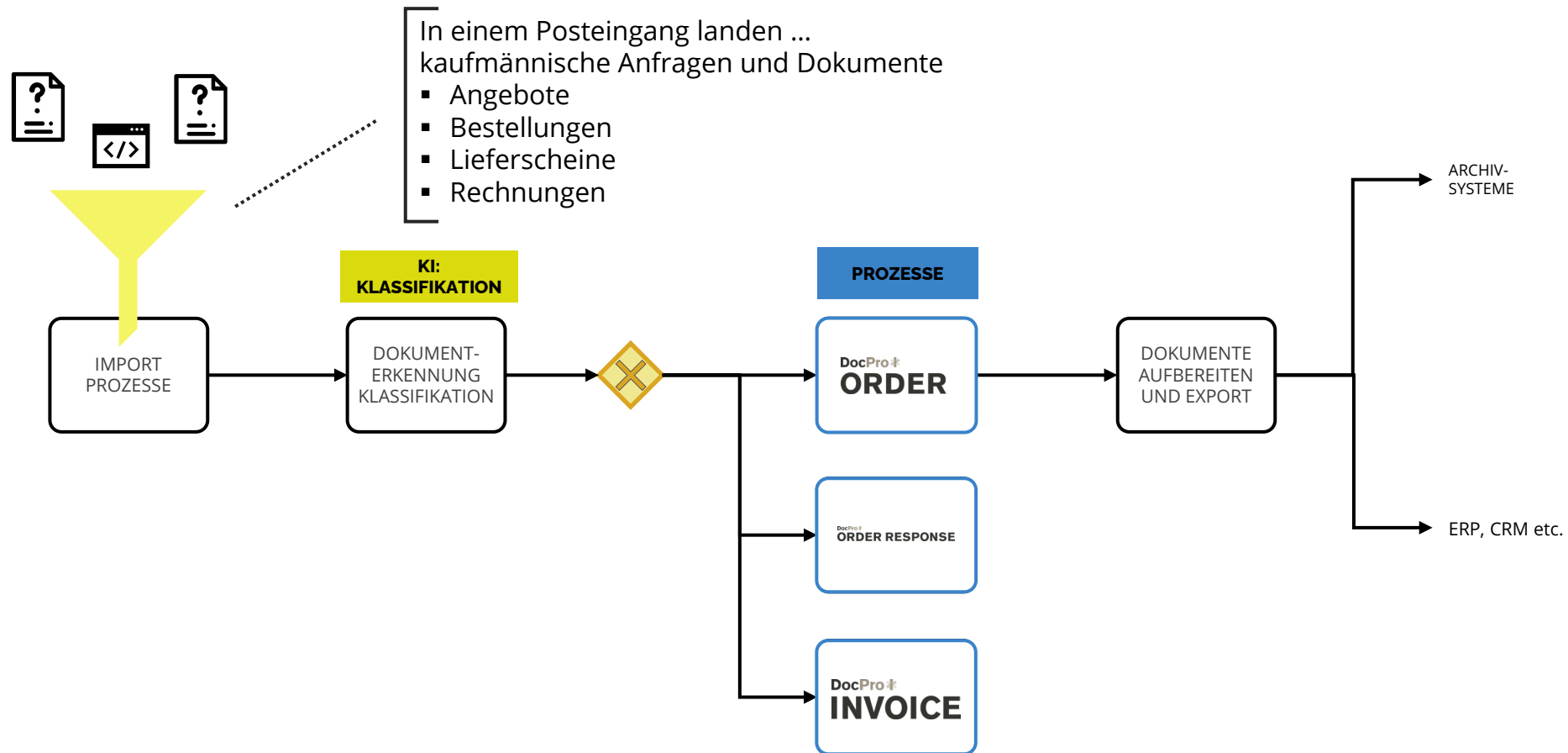
Unternehmen oder Organisationseinheit						
Vertrieb	Szenario 1 Kaufmännische Prozesse	Szenario 2 Personalabteilung	Szenario 3 Kundenservice	Administration	Support	etc.

Szenario 1

Kaufmännische Dokumente landen automatisch im richtigen Fachbereich

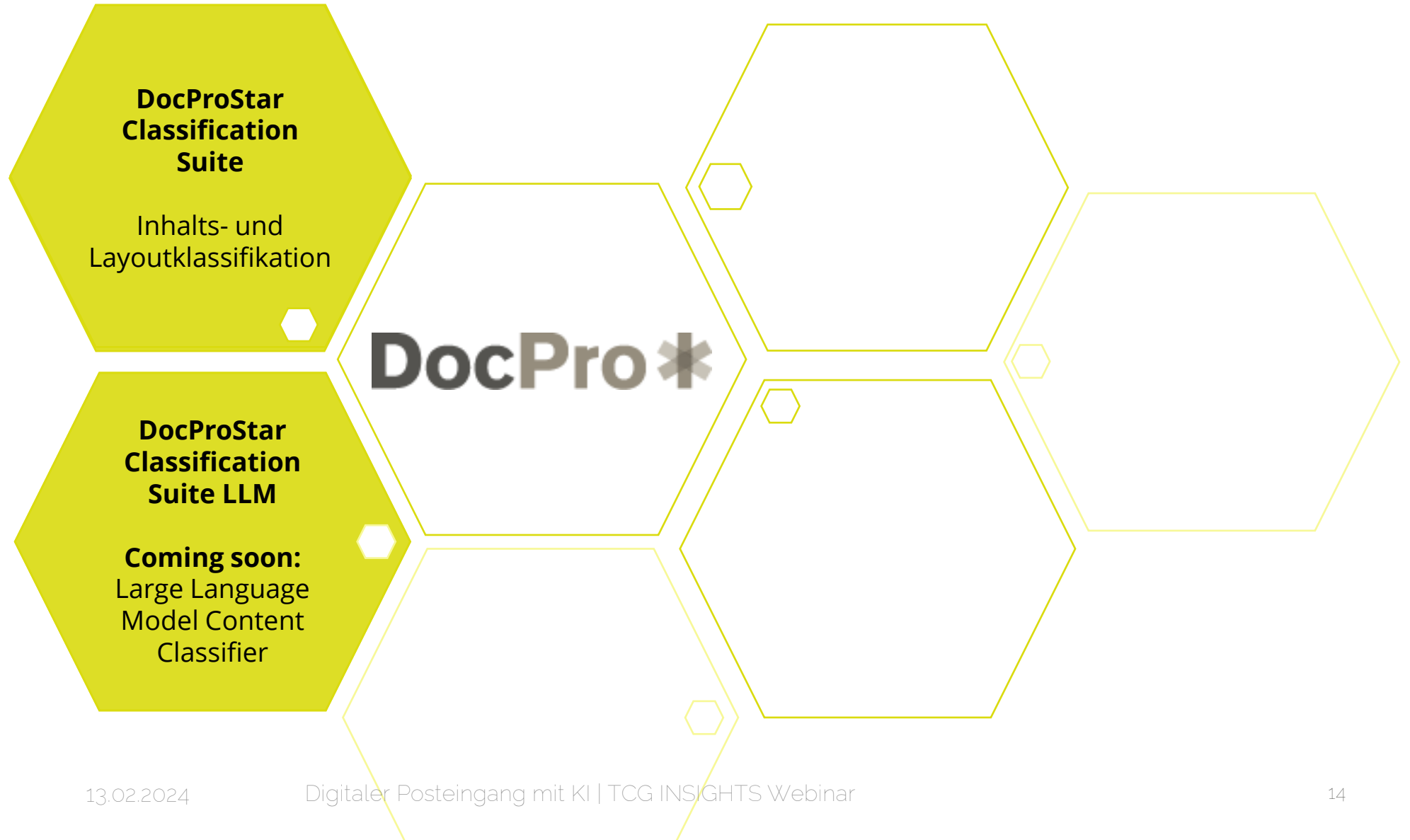
Routing vom Posteingang an den Fachprozess

Kaufmännische Dokumente an Auftragservice, Finanzbuchhaltung oder Vertrieb routen



Die KI dahinter

DocProStar Klassifikationstechnologie wird für das Routing genutzt



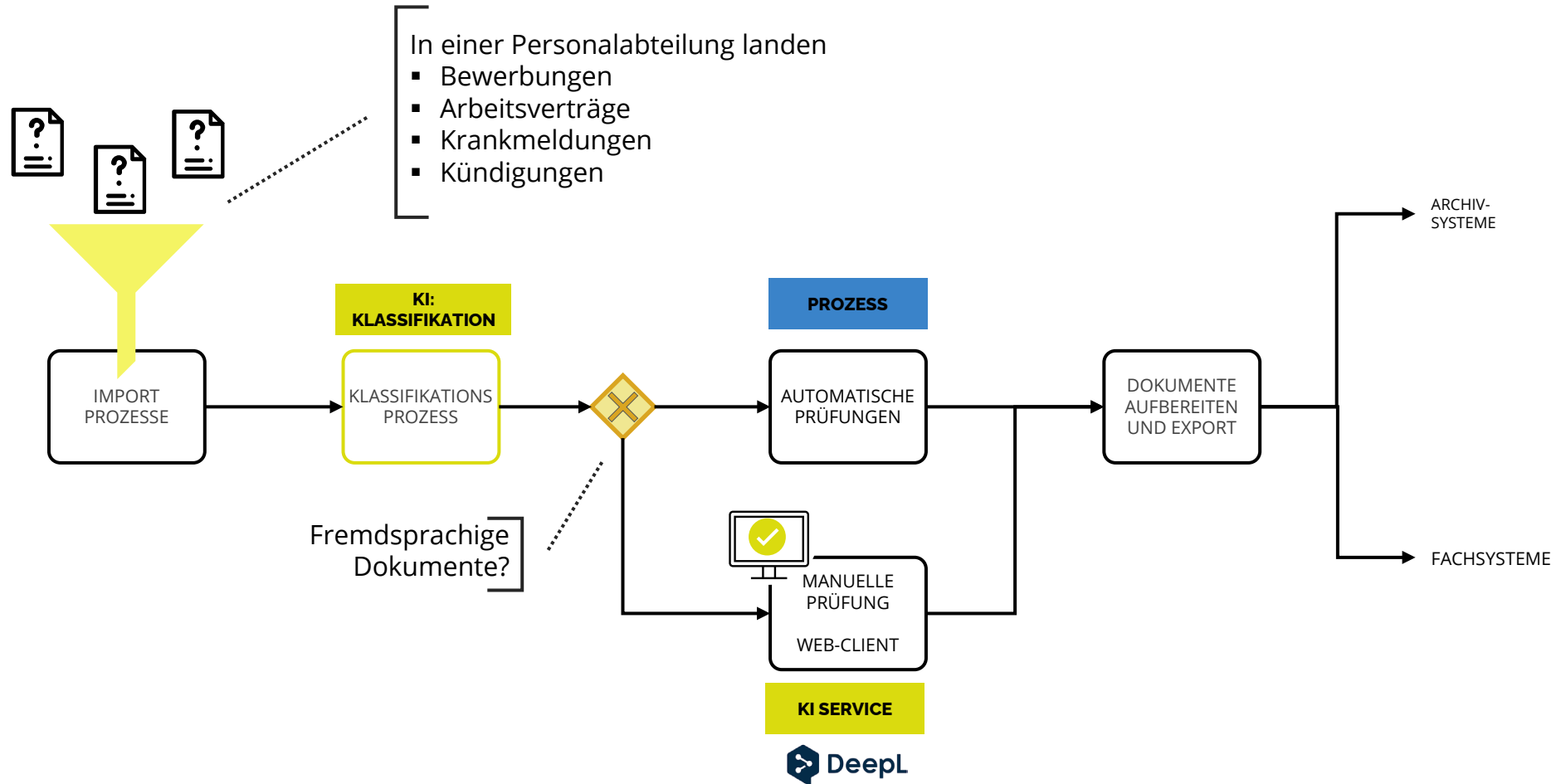
Demo 1
**Kaufmännische Dokumente landen automatisch im
richtigen Fachbereich**
von DocProStar zu DocProStar Prozess

Szenario 2

Internationale HR-Post zentral automatisiert verarbeiten

Zentraler Posteingang für die Personalabteilung

KI für die Übersetzung fremdsprachiger Dokumente innerhalb des Prozesses



Die KI dahinter

DocProStar integriert externe Services



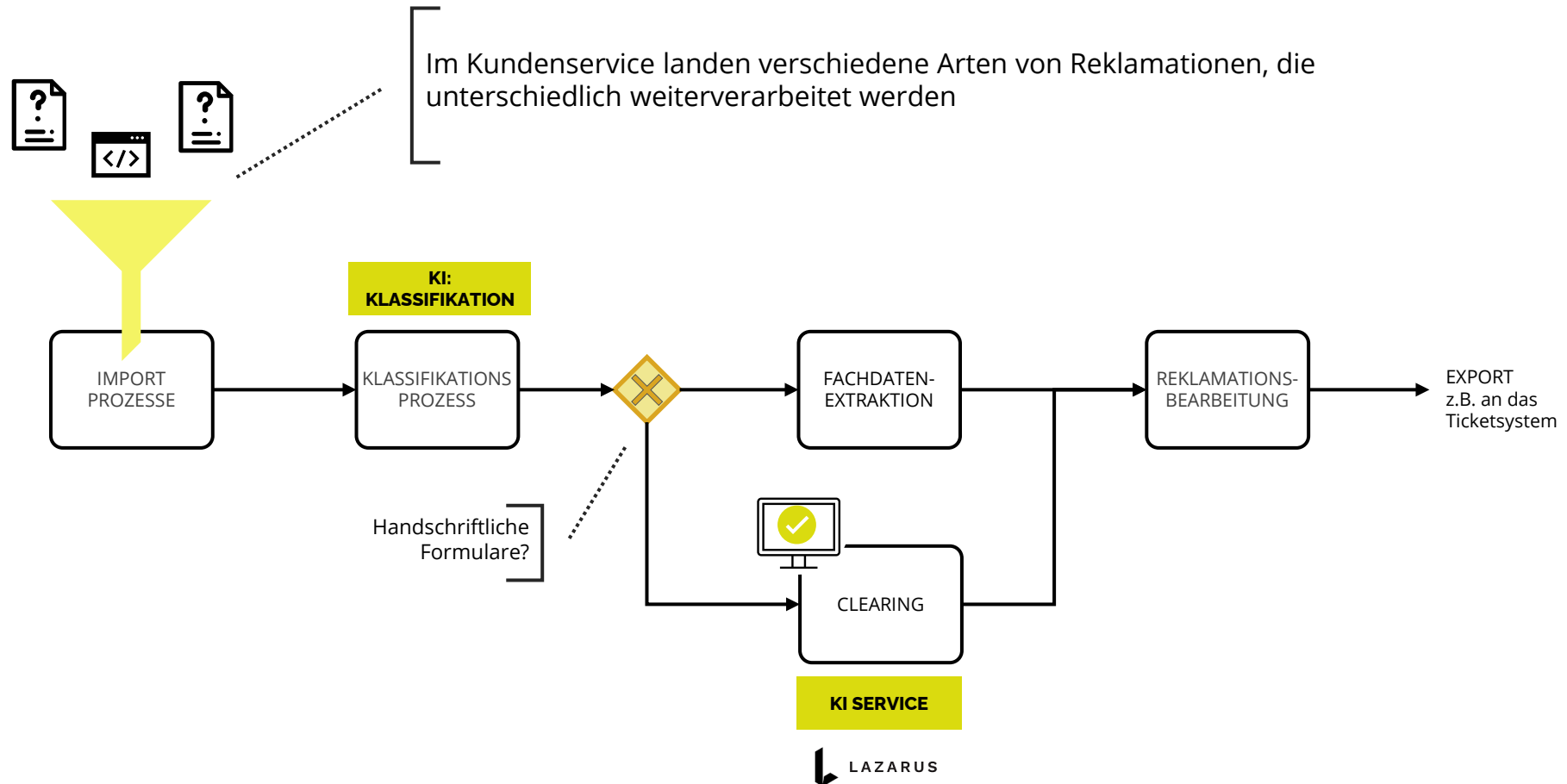
Demo 2

Personalabteilung

Szenario 3 Kundenservice

KI-Unterstütztes Clearing

Künstliche Intelligenz für den Kundenservice nutzen



Die KI dahinter

DocProStar Klassifikationstechnologie wird für das Routing genutzt



Demo 3

Kundenservice - Reklamationsfall

Die gesamte Unternehmenskommunikation digital verarbeiten

Orchestrierung auf einer Plattform

Transformation auf Ihr Unternehmen und Ihre Geschäftsprozesse



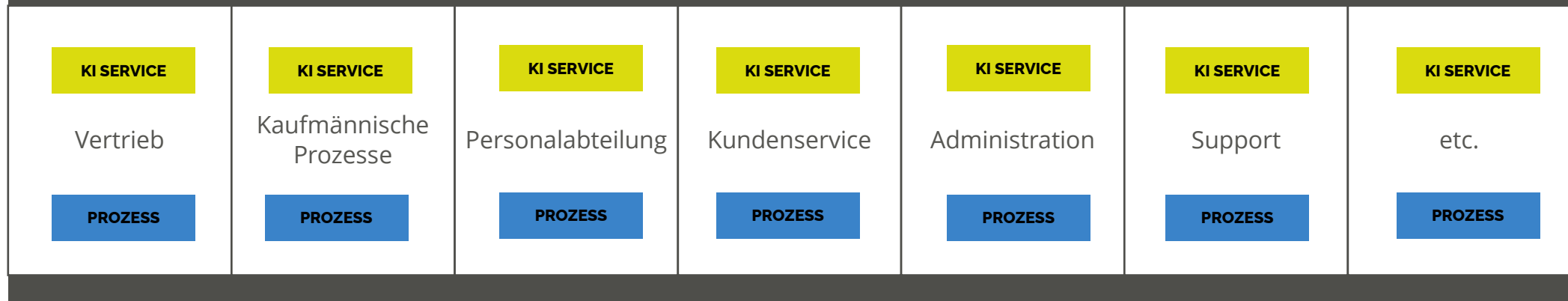
Unternehmen oder Organisationseinheit						
Vertrieb	Szenario 1 Kaufmännische Prozesse	Szenario 2 Personalabteilung	Szenario 3 Kundenservice	Administration	Support	etc.

Orchestrierung auf einer Plattform

Zusammenspiel von KI Services und Prozessen für mehr Automatisierung

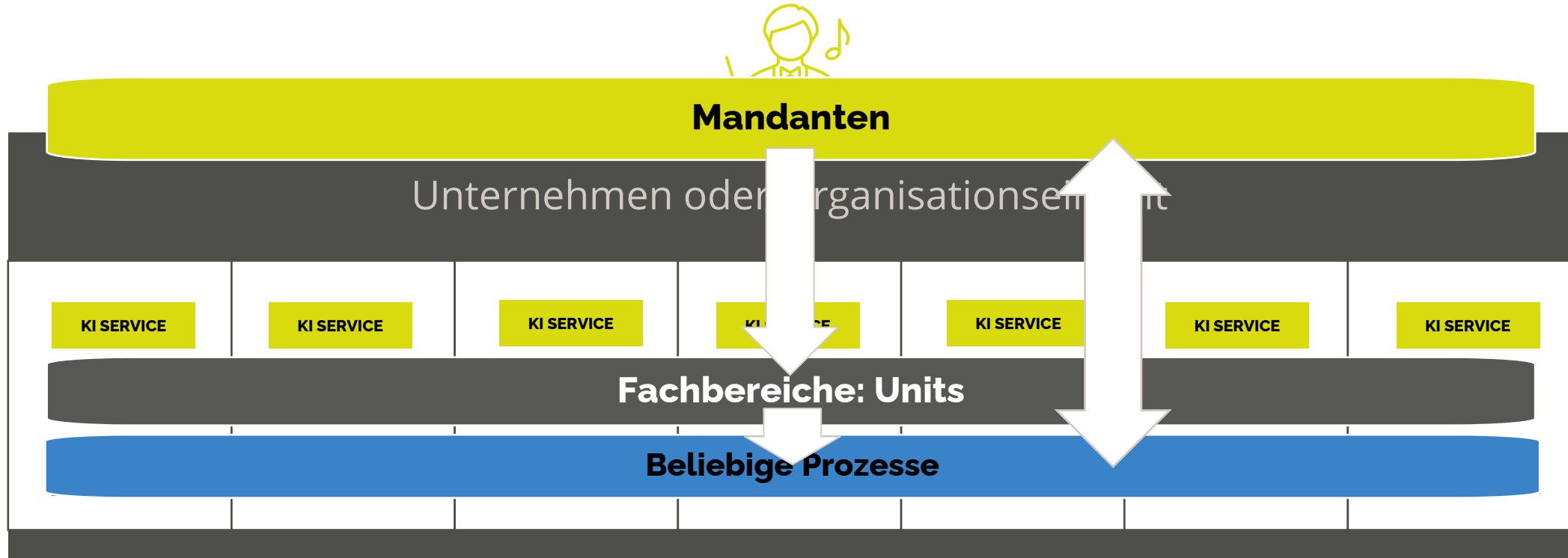


Unternehmen oder Organisationseinheit



Orchestrierung auf einer Plattform

Verteilung aller Aufgaben & Dokumente über alle Hierarchien





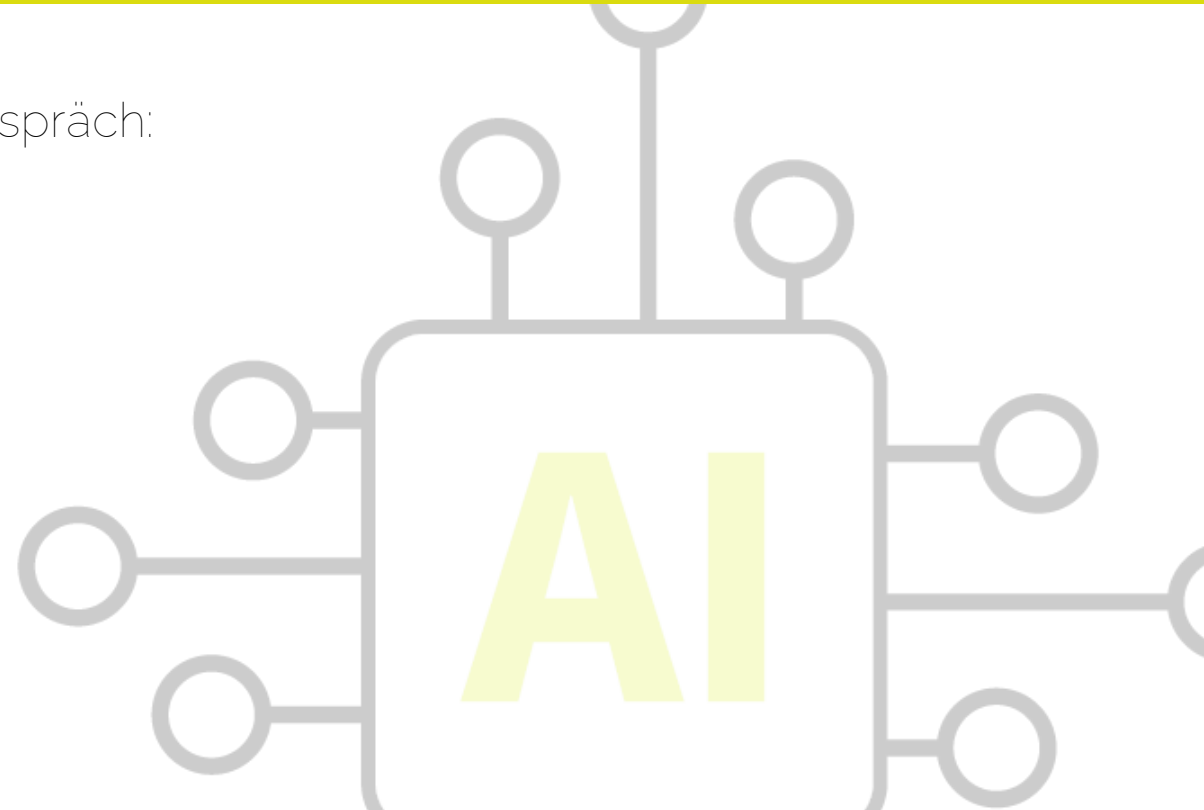
Kontaktieren Sie uns gerne für ein weiterführendes Gespräch:

Kontakt - TCG Process GmbH



[Bleiben Sie auf dem Laufenden und folgen TCG Process Germany / Austria auf LinkedIn](#)

TCGIII





Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Bis zum nächsten Webinar am 19. März!