

Kundenbestellungen automatisiert verarbeiten bei



Webinar am 05. Dezember 2023



Kundenbestellungen automatisiert verarbeiten bei Würth

Dieses Webinar ist Teil einer Serie. Im Moment planen wir die Termine für 2024.

Jetzt kostenfrei für unser nächstes Webinar anmelden zum Thema

Bestellungen automatisiert verarbeiten

JETZT REGISTRIEREN



Bereit für die E-Rechnungspflicht?

AUFZEICHNUNG

SLIDES



Updates und Upgrades für DPS Invoice

AUFZEICHNUNG

SLIDES



Aufzeichnung und Slides Deep Dive Klassifikation

AUFZEICHNUNG

SLIDES



DPS als Business Process Management Plattform

AUFZEICHNUNG

SLIDES



Eingehende E-Mails und Posteingang digital verarbeiten

AUFZEICHNUNG

SLIDES



Webinar verpasst?

Die Aufzeichnungen gibt es Auf unserer Website
www.tcgprocess.de/download/

Bleiben Sie auf dem Laufenden und folgen uns auf [LinkedIn](#)



Über die TCG Process

TCG Process Gruppe Weltweit

Seit 2006 am Markt mit inzwischen 14 Standorten weltweit



Schweiz
Deutschland
Chile
Brasilien
Portugal
Spanien
Frankreich
Polen
USA
Kanada
Japan
Australien
Italien
UK

Bestellungen automatisiert verarbeiten bei der Würth IT

Ihre heutigen Speaker



Marcus Kern
Regional Sales Manager

TCGIII
ENABLE THE DIGITAL ENTERPRISE



Ina Setzer
Projektmanagerin
Digitalisierungsprojekte

 **WÜRTH**

Die Ausgangslage bei Würth

Kurzvorstellung

Adolf Würth GmbH & Co. KG

FÜHRENDER HERSTELLER FÜR MONTAGE- UND BEFESTIGUNGSMATERIAL

> 125.000

Produkte

> 650.000

Kunden

> 7.600

MA

> 2,3 Mrd.

Umsatz 2022

> 550

Verkaufs-NL

> 3.200

Vertriebsmitarbeiter



Kurzvorstellung

Das Digitalisierungsteam bei Würth



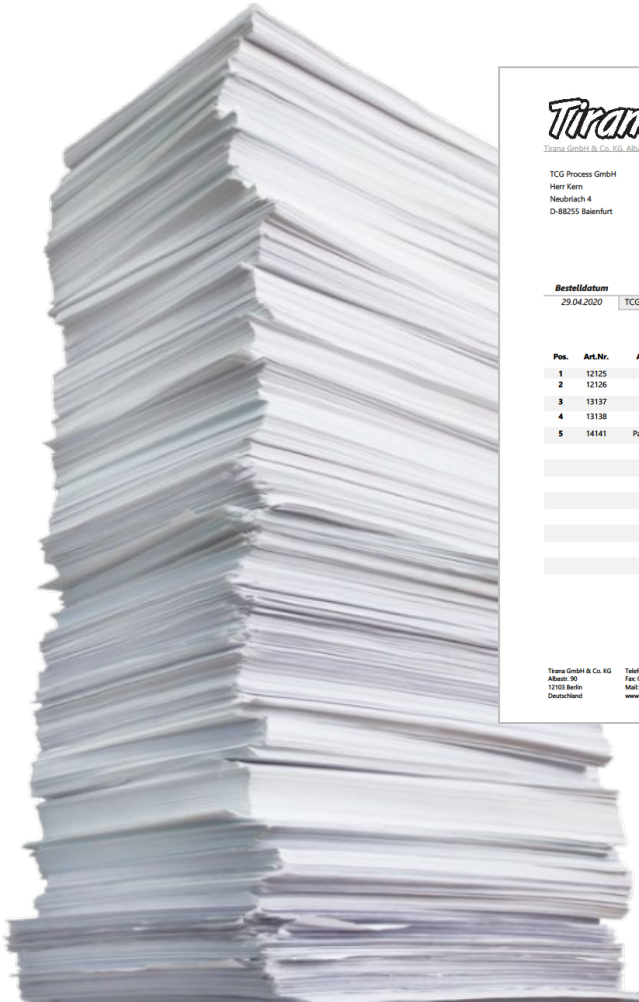
Ina Setzer

- Seit 2011 bei Würth
- Seit 2020 Projektmanagerin für Digitalisierungsprojekte und Projektleiterin AutoDok
- Aufgaben im Rahmen von AutoDok: Schulungen für AnwenderInnen von AutoDok, Weiterentwicklungen, Roll-Out im Unternehmen, monatliches Reporting, Austausch mit IT und TCG



Die „alte“ Welt

Entscheidung für die automatisierte Bestellerfassung



Tirana
Tirana GmbH & Co. KG, Albatros 90, 12106 Berlin

TCG Process GmbH
Herr Kern
Neubüsch 4
D-88255 Balingen

Bestellung 2004126
Datum: 29.04.2020
Durch: Herr Walter

Bestelldatum	Lieferant	Versand per	Lieferdatum	Bedingungen
29.04.2020	TCG Process GmbH	Post	07.05.2020	

Pos.	Art.Nr.	Artikelbeschreibung	Menge	Einheit	Stückpreis	Summe
1	12125	Toner Cyan	5	Stk	149,90	749,50
2	12126	Toner Magenta	5	Stk	149,90	749,50
3	13137	Toner Black	5	Stk	149,90	749,50
4	13138	Toner Yellow	5	Stk	149,90	749,50
5	14141	Papier DIN A4 80g weiß	50	Karton	8,90	445,00

Zwischensumme netto	3.443,00
Bearbeitungsgebühr	13,90
Fracht	112,00
Umsatzsteuer 19%	678,09
Endsumme	4246,99

Tirana GmbH & Co. KG
Albatros 90
12106 Berlin
Deutschland

Telefon: 030 / 8547 0
Fax: 030 / 8547 30
Mail: info@tirana.biz
www.tirana.biz

Briefverbindung
Spandauer Straße
10557 Berlin
BANK DE37 1303 0810 0004 0741 42
BIC/SWIFT: SPDEDE33HAN

Geschäftsführer: Dr. Helmut Alban
Amtsgericht Berlin HRB 247900
USt-IdNr.: DE306000000
Steuernummer: 77012 / 02345



Bestelldokument mit
30 Positionen
Aktuell: Verarbeitungszeit ca.
20 Min.

Anforderungen an die neue Softwarelösung

Der Weg zur Zusammenarbeit



A background graphic consisting of a network of interconnected nodes and lines, rendered in a light yellow/gold color. The nodes are small circles, and the lines are thin, creating a complex web-like structure that fills the entire page.

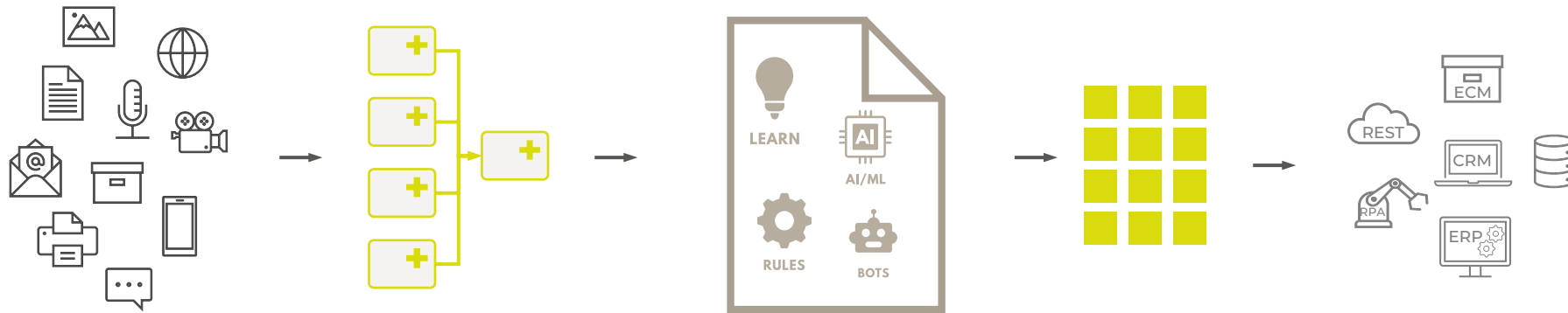
DPS Order

Die Standardlösung für Bestellungen

Das machen wir

... für verschiedene Anwendungsbereiche und Branchen

DocPro*



Unsere Standardlösungen:

DocPro*
INVOICE

DocPro*
ORDER

DocPro*
ORDER RESPONSE

DocPro*
MAILROOM

DocPro*
DELIVERY NOTE

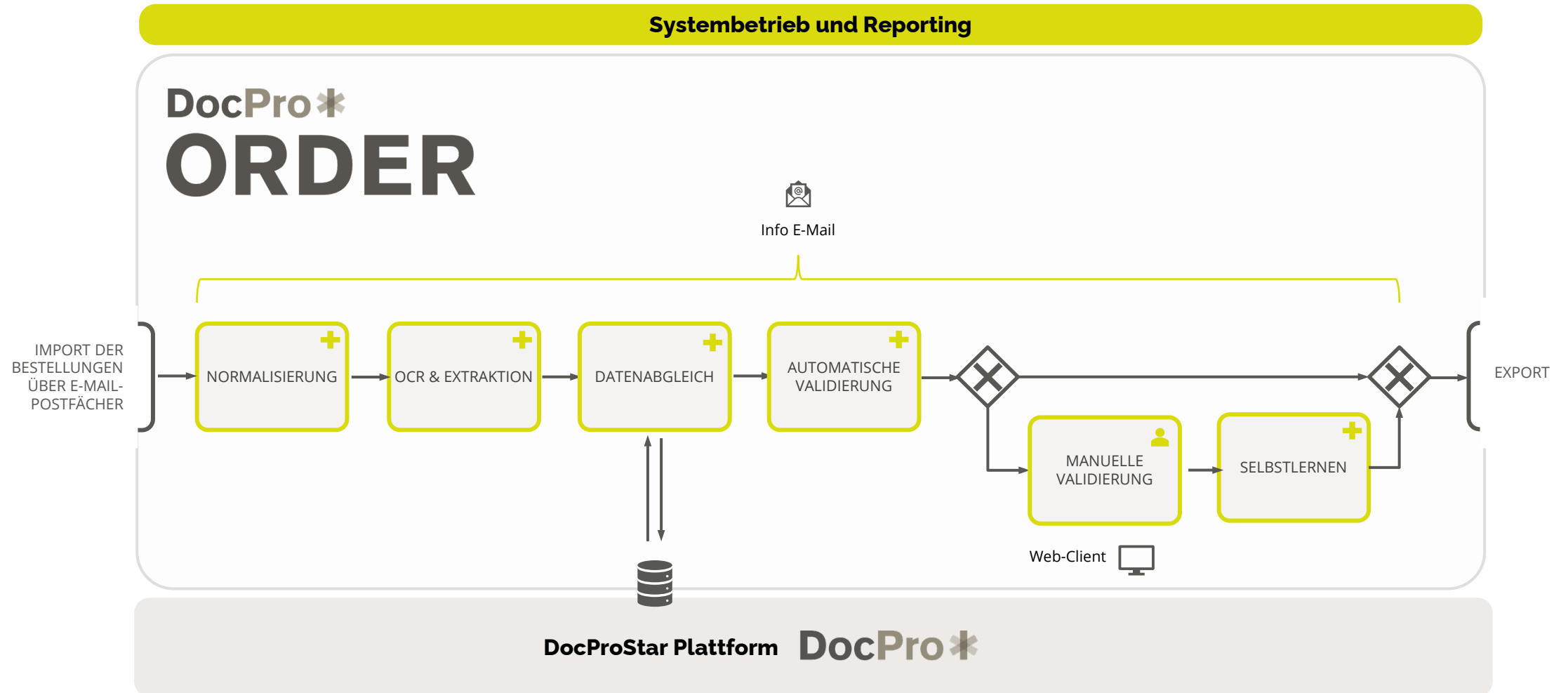


Service- und Supportangebot



DPS Order

Prozess für die automatisierte Verarbeitung von Bestellungen



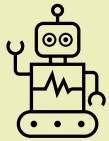
Von DPS Order zu AutoDok bei Würth

AutoDok - maßgeschneiderte Lösung für Bestellungen

Technische Details und spezielle Features

AutoDok steht für:

Automatische Dokumentenerfassung



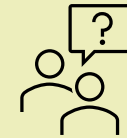
Basiert auf dem
Standardprodukt:
DPS Order



Maßgeschneidert
für Würth
Anforderungen



Gemeinsame
Projekt-
durchführung



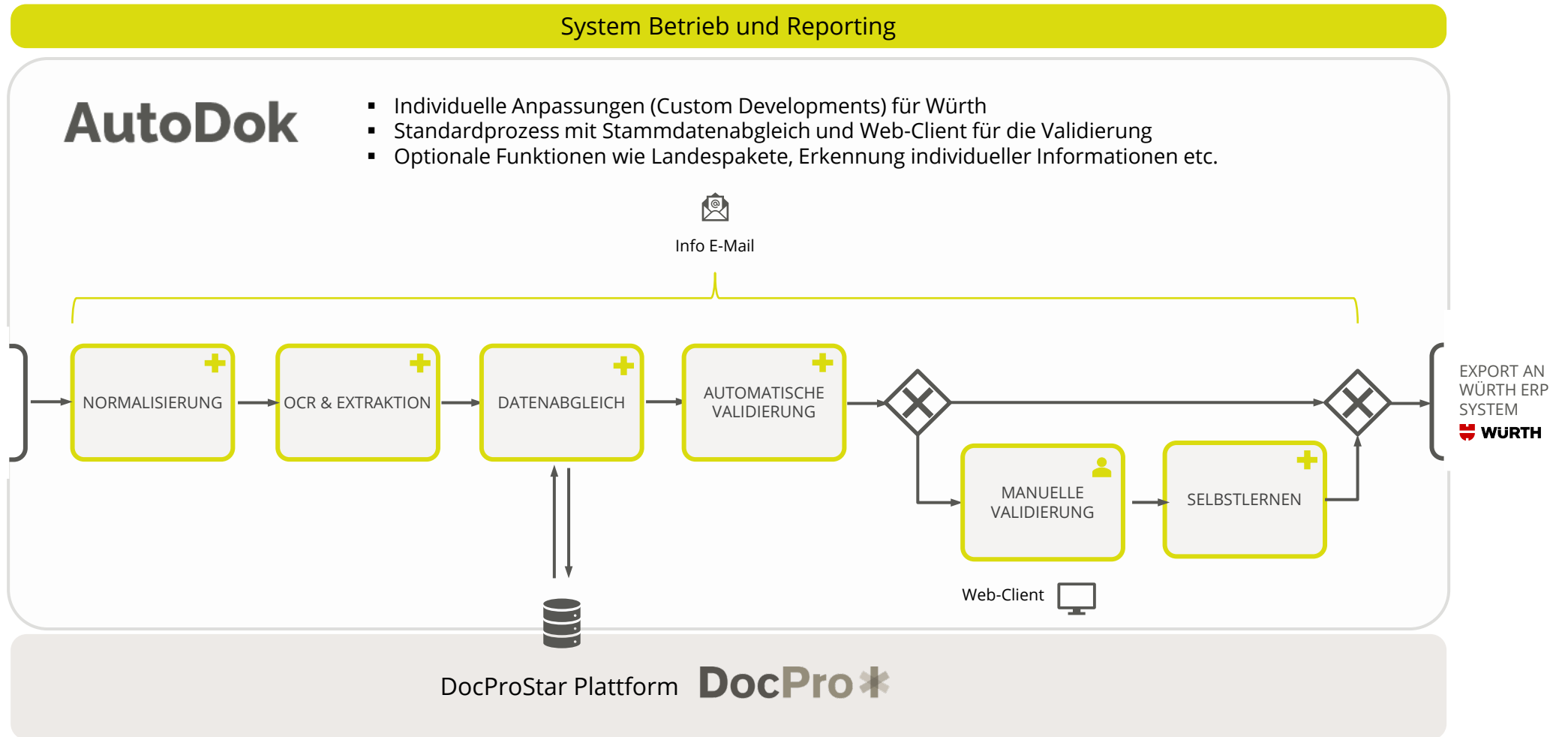
Support Team
seitens TCG und
Würth



Nutzung der
Software durch
Tochter-
unternehmen &
Niederlassungen
der Würth Gruppe

AutoDok - maßgeschneiderte Lösung für Bestellungen

Technischer Überblick



AutoDok - maßgeschneiderte Lösung für Bestellungen

Spezielle Features



Usability

- Intuitiver Webclient für die Validierung mit AutoDok
- Rücksendefunktion (E-Mail)
- Erfassungshilfe für Baustellen



Würth Spezifika

- Intelligente Erkennung der Würth Produktnummer mit 18 Zeichen
- Online Hilfe verfügbar für die Nutzer
- Lösung ist derzeit für 2,5 Millionen Seiten pro Jahr ausgelegt
- Einfaches Onboarding für neue Niederlassungen & Unternehmen
- SAP Standard Exportschnittstelle



Produktive Nutzung von AutoDok

AutoDok

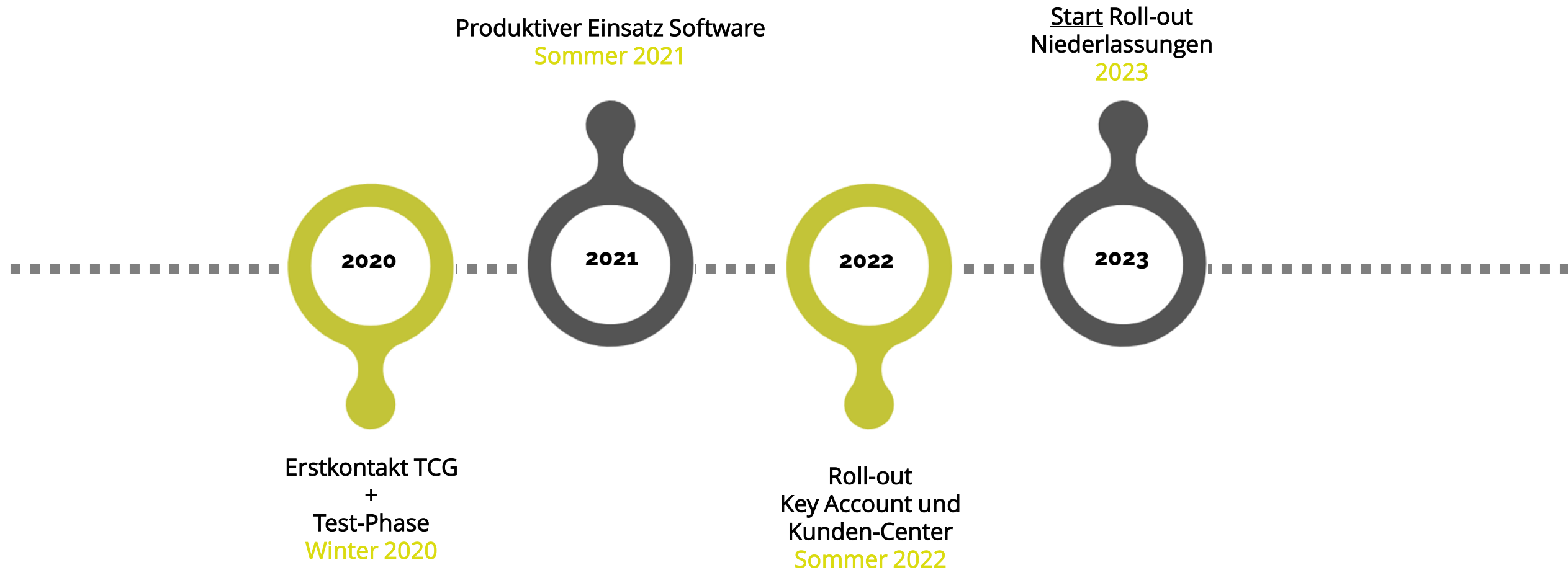
Automatische Dokumentenerfassung

AutoDok

automatisiert die Erfassung eingehender Kundenbestellbelege

Die Einführung von AutoDok bei Würth

Vom Erstkontakt über die Projektphase zum Roll-Out




Zwei Welten des Bestelleingangs

Alte vs. Neue Welt der Bestellerfassung

Alte Welt

Manuelle Bestellerfassung



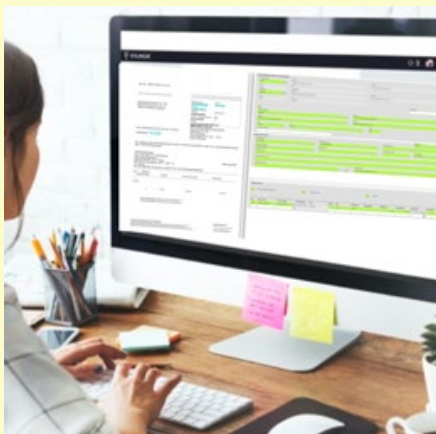
✗ Manuelle Erfassung	Keine Statusübersicht	✗
✗ Zeitintensiv / Zeitverzug	Fehleranfällig	✗
✗ Ressourcenbindend	Unzufriedene Beteiligte	✗
✗ Wertschöpfende Arbeitsweise		
✗ Technologischer Automatisierungsfortschritt		

Nutzung der Softwarelösung


AutoDok

Neue Welt

Automatische Bestellerfassung

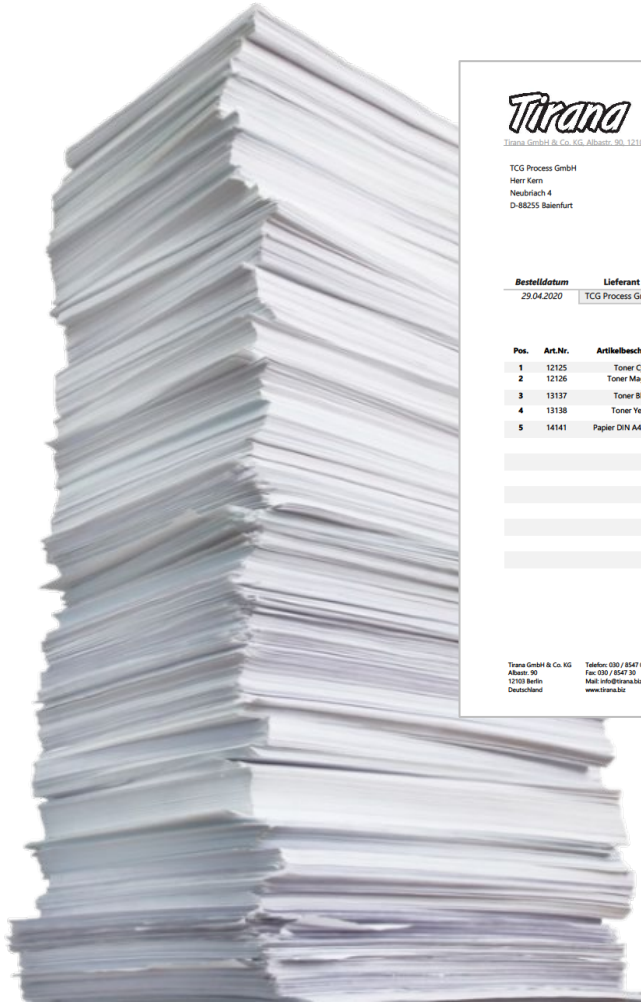


✓ Automatisiertes Auslesen	Mit Statusübersicht	✓
✓ Beschleunigung/Zeiterparnis	Lernfähigkeit System	✓
✓ Ressourcen / Produktivität	Steigerung Qualität	✓
✓ Wertschöpfende Arbeitsweise		
✓ Technologischer Automatisierungsfortschritt		

Direkter Bestelleintrag in SAP 

Zwei Welten des Bestelleingangs

Alte vs. Neue Welt der Bestellerfassung



Tirana
Tirana GmbH & Co. KG, Albinstr. 30, 12106 Berlin

TCG Process GmbH
Herr Kern
Neudorffstr. 4
D-88255 Baltringen

Bestellung: 2004126
Datum: 29.04.2020
Durch: Herr Walter

Bestelldatum	Lieferant	Versand per	Lieferdatum	Bedingungen
29.04.2020	TCG Process GmbH	Post	07.05.2020	

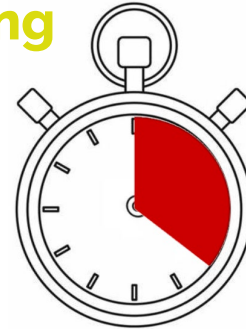
Pos.	Art.Nr.	Artikelbeschreibung	Menge	Einheit	Stückpreis	Summe	
1	12125	Toner Cyan	5	Stk	149,90	749,50	
2	12126	Toner Magenta	5	Stk	149,90	749,50	
3	13137	Toner Black	5	Stk	149,90	749,50	
4	13138	Toner Yellow	5	Stk	149,90	749,50	
5	14141	Papier DIN A4 80g weiß	50	Karton	8,90	445,00	
						Zwischensumme netto	3.443,00
						Bearbeitungsgebühr	13,90
						Fracht	112,00
						Umsatzsteuer 19%	678,09
						Endsumme	4.246,99

Tirana GmbH & Co. KG
Albinstr. 30
12106 Berlin
Deutschland

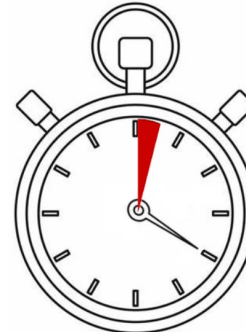
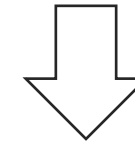
Telefon: 030 / 8547 0
Fax: 030 / 8547 30
Mail: info@tirana.de
www.tirana.de

Bankverbindung
Commerzbank
Kontokorrent Berlin
IBAN: DE17 1002 0110 0004 0741 42
BIC: COMDE33HAN

Geschäftsführer: Dr. Helmut Albin
Friedenstraße Berlin 108 797020
USt-IdNr.: DE30687000
Steuernummer: 77012 / 02345

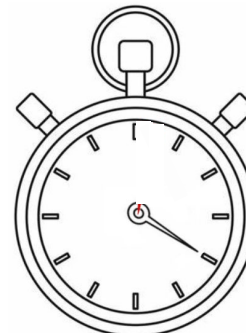


Bestelldokument mit
30 Positionen
Alte Welt: Verarbeitungszeit ca. 20 Min.



Bestelldokument mit
30 Positionen
Neue Welt: Verarbeitungszeit ca. 2 Min.

**Zeitersparnis von 18 Min.
(90% der Zeit)**



Dunkelverbuchung
→ Händische Erfassung entfällt komplett



Benutzerfreundliche Validierung im Web-Client

Validierung mit AutoDok

Erkannte Informationen

Tirana
Tirana GmbH & Co. KG, Albastr. 90, 12106 Berlin

TCG Process GmbH
Herr Kern
Neubriach 4
D-88255 Baienfurt

Bestellung 2004126
Datum: 29.04.2020
Durch: Herr Walter

Bestelldatum	Lieferant	Versand per	Lieferdatum	Bedingungen
29.04.2020	TCG Process GmbH	Post	07.05.2020	

Pos.	Art.Nr.	Artikelbeschreibung	Menge	Einheit	Stückpreis	Summe
1	12125	Toner Cyan	5	Stk	149,90	749,50
2	12126	Toner Magenta	5	Stk	149,90	749,50
3	13137	Toner Black	5	Stk	149,90	749,50
4	13138	Toner Yellow	5	Stk	149,90	749,50
5	14141	Papier DIN A4 80g weiß	50	Karton	8,90	445,00

Zwischensumme netto 3.443,00
Bearbeitungsgebühr 13,90
Fracht 112,00
Umsatzsteuer 19% 678,09
Endsumme 4246,99

*Demobeleg

Besteller

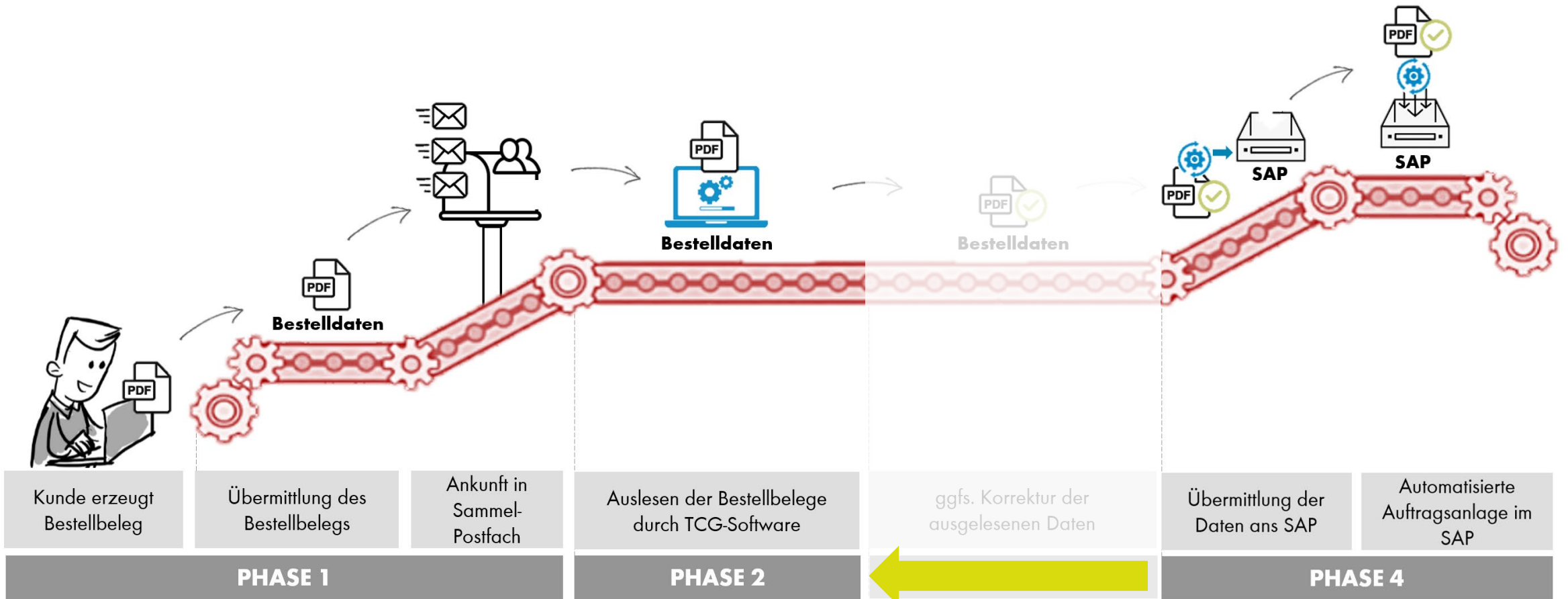
Dokumentinformationen

Warenempfänger

Artikel

Prozessablauf mit AutoDok

Neue Welt der Bestellerfassung



Validierung mit AutoDok

Originalbeleg

Erfassungsmaske

The image shows two side-by-side screenshots. The left screenshot is an original invoice from Tirana GmbH & Co. KG. The right screenshot is a data entry mask for the same invoice. Arrows indicate the flow of data from the invoice to the mask.

Originalbeleg (Left):

Tirana
Tirana GmbH & Co. KG, Albastr. 90, 12106 Berlin

TCG Process GmbH
Herr Kern
Neubriach 4
D-88255 Baienfurt

Bestellung 2004126
Datum: 29.04.2020
Durch: Herr Walter

Bestelldatum	Lieferant	Versand per	Lieferdatum	Bedingungen
29.04.2020	TCG Process GmbH	Post	07.05.2020	

Pos.	Art.Nr.	Artikelbeschreibung	Menge	Einheit	Stückpreis	Summe
1	12125	Toner Cyan	5	Stk	149,90	749,50
2	12126	Toner Magenta	5	Stk	149,90	749,50

Erfassungsmaske (Right):

Bestellempfänger / Besteller / Warenempfänger

Kundennr. 5589452 | Name Tirana GmbH & Co. KG | Straße Albastr. 90
PLZ 12106 | Ort Berlin

Warenempf. ID 5589452 | Name1 Tirana GmbH & Co. KG
Name2 | Straße Albastr. 90
PLZ 12106 | Ort Berlin | Land DE

Dokumentinformation

Bestelldatum 29.04.2020 | Bestellnummer 2004126 | Bestellreferenz | Währung EUR
Anspruchspartner Herr Walter | Kostenstelle | Lieferdatum Text | Lieferdatum 07.05.2020

Bestellpositionen

Pos.	Art.-Nr. Dok.	Art.-Nr. Stamm	Beschreibung	Menge	ME	ME Stamm	Kostenstelle	Einzelpreis	Preiseinheit	Lieferdatum
1	12125	12125	Toner Cyan	5	Stk	Stück		149,90	1	
2	12126	12126	Toner Magenta	5	Stk	Stück		149,90	1	

1

2

3

Aufbau Schulungs-Serie

Onboarding neuer User

Tag 1

Einstieg AutoDok

Aufgabe User: Wissen aufsaugen und Rückfragen stellen

Sich im Sharepoint/Teams belesen

Tag 2

Schulung AutoDok

Aufgabe User: Wissen aufsaugen und Rückfragen stellen

Sich im Sharepoint/Teams belesen
Alte Belege von Kundenbestellungen sammeln und zu Tag 3 mitbringen

Tag 3

Testphase

Aufgabe User: Alte Belege im Test-System testen / Fragen stellen

Sich im Sharepoint/Teams belesen
Test-Phase nutzen und selber testen

Tag 4

Testphase

Aufgabe User: Alte Belege im Test-System testen / Fragen stellen

Multiplikatoren

Die User bekommen Multiplikatoren zur Seite gestellt, die bei Fragen unterstützen und auch Ziele/Meilensteine reporten

IT

Bei Technischen Fragen und Ideen zur Weiterentwicklung können sich User an Support Team der IT wenden.

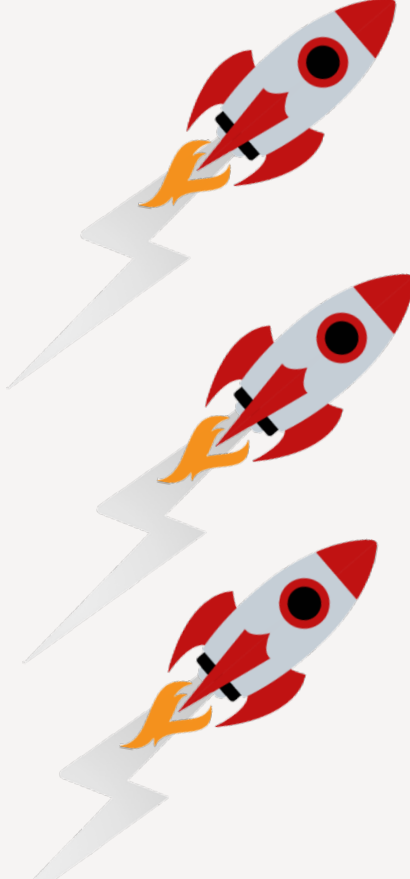
Aktuelles Reporting & Roll-Out

Aktuelles Reporting & Roll-Out

Zielsetzung in diesem und nächstem Jahr

Ziele 2023

Ziele 2024



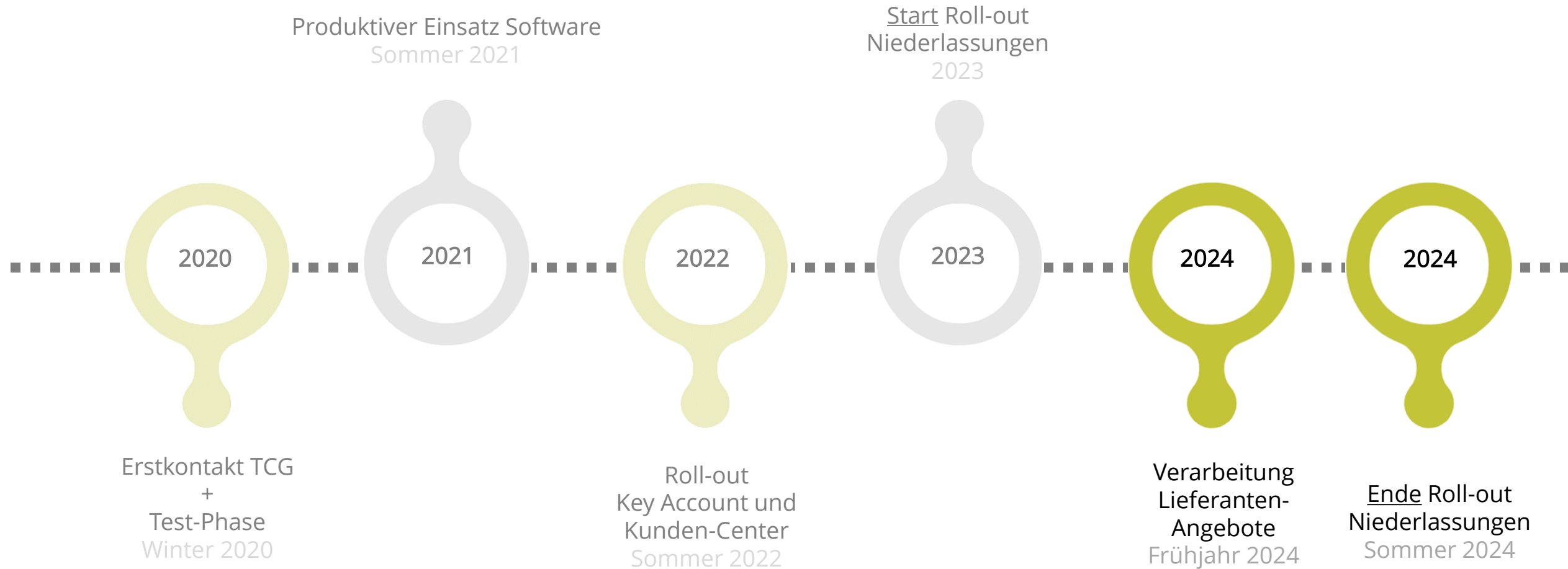
- 20.000 Bestellungen ✓
- Roll-Out Niederlassungen: 40 ✓
- Weitere Töchter nutzen AutoDok ✓



- 100.000 Bestellungen
- Roll-Out Niederlassungen: 400
- Weitere Töchter nutzen AutoDok

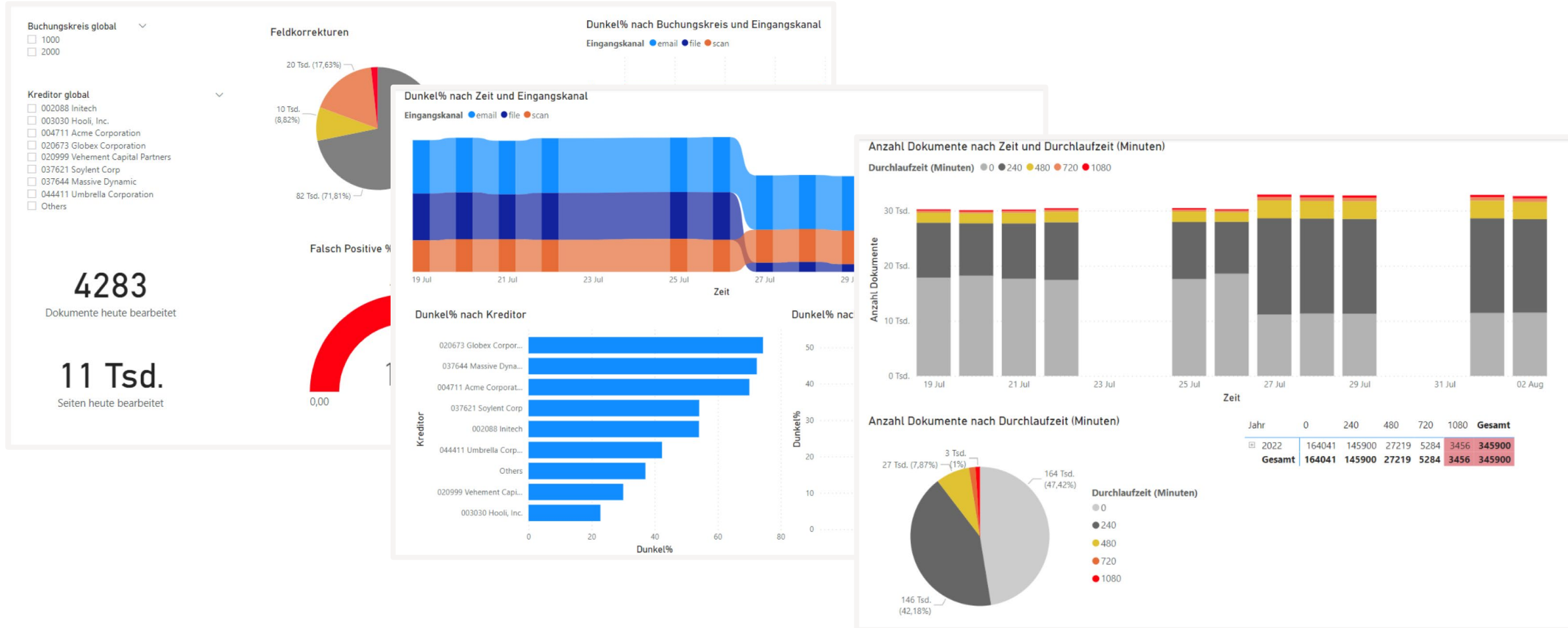
Die Einführung von AutoDok bei Würth

Vom Erstkontakt über die Projektphase zum Roll-Out



Aktuelles Reporting & Roll-Out

Immer auf dem aktuellsten Stand mit den Business Intelligence Dashboards



Weitere Entwicklungen

Weitere Entwicklungen

Mit AutoDok

Microsoft-Teams/Sharepoint

- Information über Neuheiten
- Was bewegt die NutzerInnen?
- Welche weiteren Entwicklungen sind gewünscht?
- Was beschäftigt sie?

Dashboard

- Reporting monatliche Zahlen
- Definierte Ziele/Meilensteine nachhalten



Multiplikatoren

- Schnittstelle zwischen User, IT, Projektleitung
- Begleitung Roll-Out
- Unterstützung User in Test- und anfänglicher Produktiv-Phase

Support Team Würth IT

- Klärung technischer Fragen
- Eigenes Ticketsystem für User
- Implementierung von Weiterentwicklungen

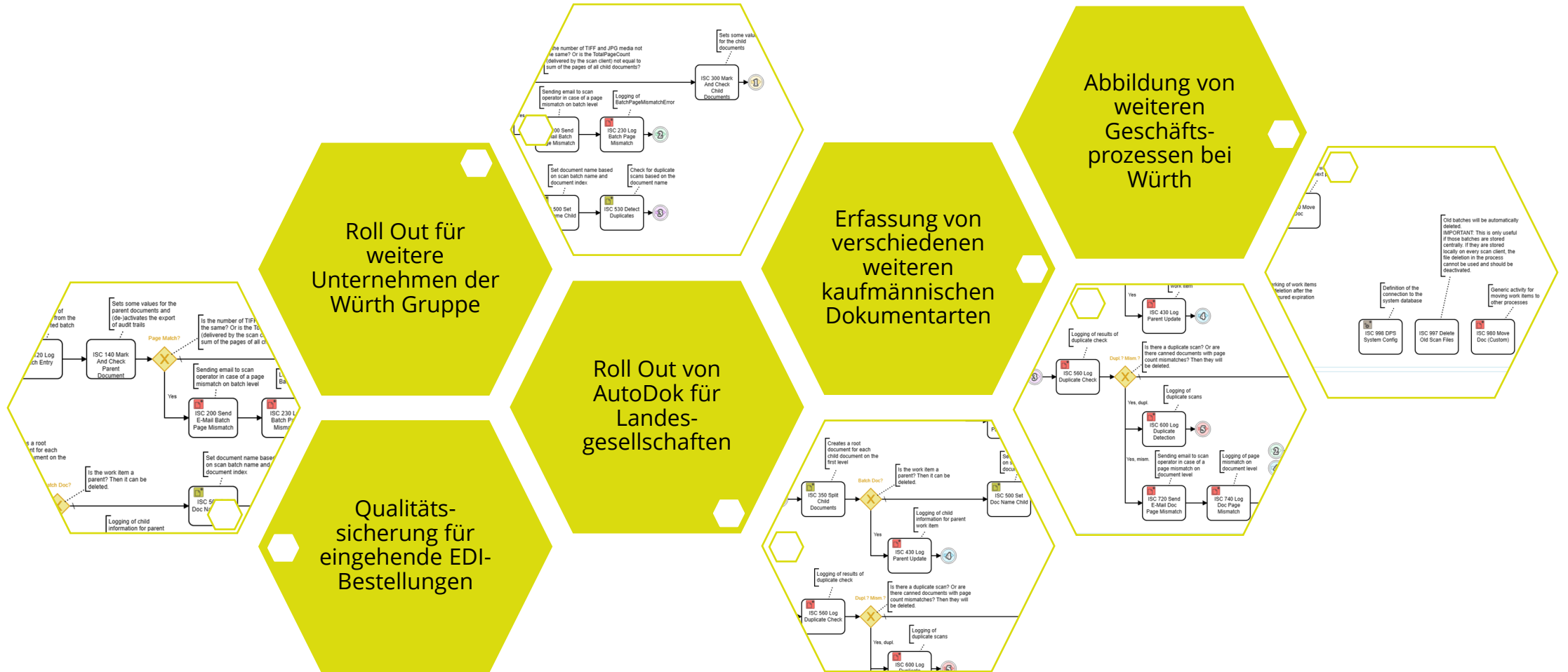
Weiter Entwicklungen

Über AutoDok hinaus



Weitere Entwicklungen

Wachstumspotenziale auf der DocProStar Plattform



Take Aways

Zusammenfassung



Einfaches Onboarding



Schnellere Auftragserfassung



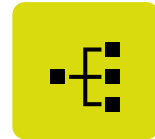
Erhöhte Produktivität



Zeitersparnis bei der Erstellung von Analysen und Reports



Weiterentwicklung der Software durch unternehmenseigene IT



Die Plattform kann mehr: Rechnung, Auftragsrückmeldung, Poststelle...

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!